



ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ดวงใจ เขมวีรัตน์

สุภัทรา โกไศยกานนท์



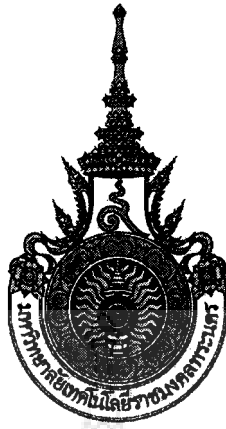
รายงานการวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณผลประโยชน์ ปี 2550
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กันยายน 2550

ห้องสมุดวิชาเซลล์เพชร
วันที่ 14 มิ.ย. 2551
เลขทะเบียน 000008
เลขหมู่ 296.4.1

๑164ค

ค.๑



Enterprises' Satisfaction on the Characteristics of Graduates in Faculty of
Engineering at Rajamangala University of Tecnology Phra Nakhon

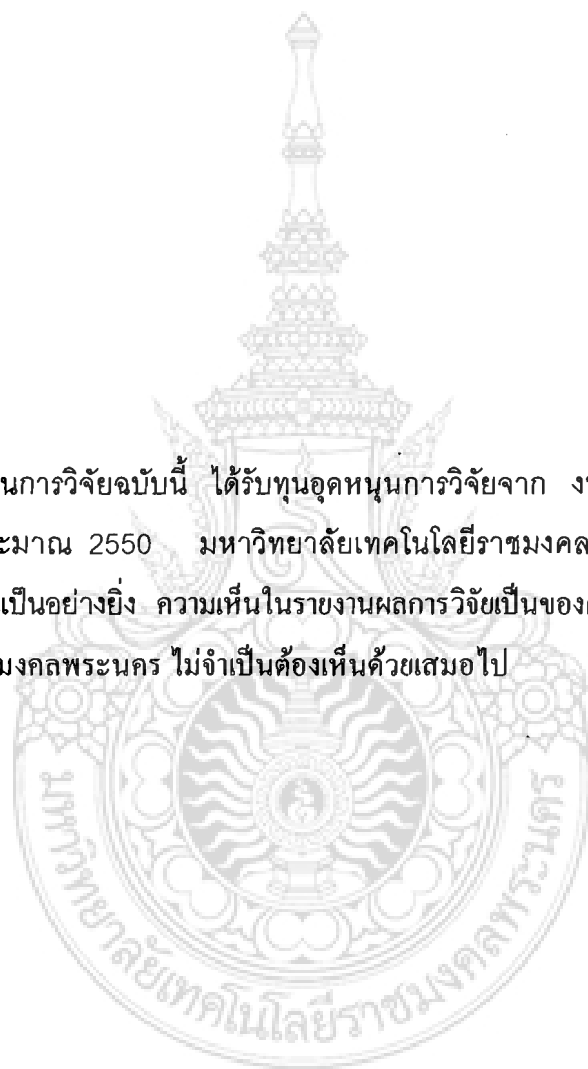


DAUNGJAI KHAMWIRAT
SUPATRA KOSAIYAKANONT

This Report is Funded by Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

September 2007

รายงานการวิจัยฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก งบประมาณผลประโยชน์
ประจำปีงบประมาณ 2550 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ความเห็นในรายงานผลการวิจัยเป็นของคุณะผู้วิจัย มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร
 ผู้วิจัย : ดวงใจ เขมวิรัตน์ และสุภัทรา โกไศยกานนท์
 พ.ศ. : 2550

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ เป็นผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t - test for dependent sample, t - test for independent sample, F - test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก
2. ผู้บริหารสถานประกอบการ มีระดับความคาดหวัง เกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับคาดหวังมาก
3. ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05
5. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

6. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

8. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาบัณฑิตต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



Title : Enterprises' Satisfaction on The Characteristics of Graduates in Faculty of Engineering at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

Researcher : Duangjai Khamwirat and Supatra Kosaiyakanont

Year : 2007

Abstract

The purpose of this study was to study and compare executives' satisfaction on the characteristics of graduates in faculty of engineering at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon in 3 aspects : Academic, Ethics and Professional Characteristics. The executives were classified by gender, age, type of enterprises, type of business, size of enterprises and major subjects of graduates. The samples in this research were 56 executives. The study participates selected by Stratified random sampling. The 40 item questionnaires of Likert's rating scales was used as the research instrument. Percentage, mean, standard deviation, t - test for dependent sample, t - test for independent sample, F - test and "LSD" analysis were statistical method to analyze data.

The results were as follows:

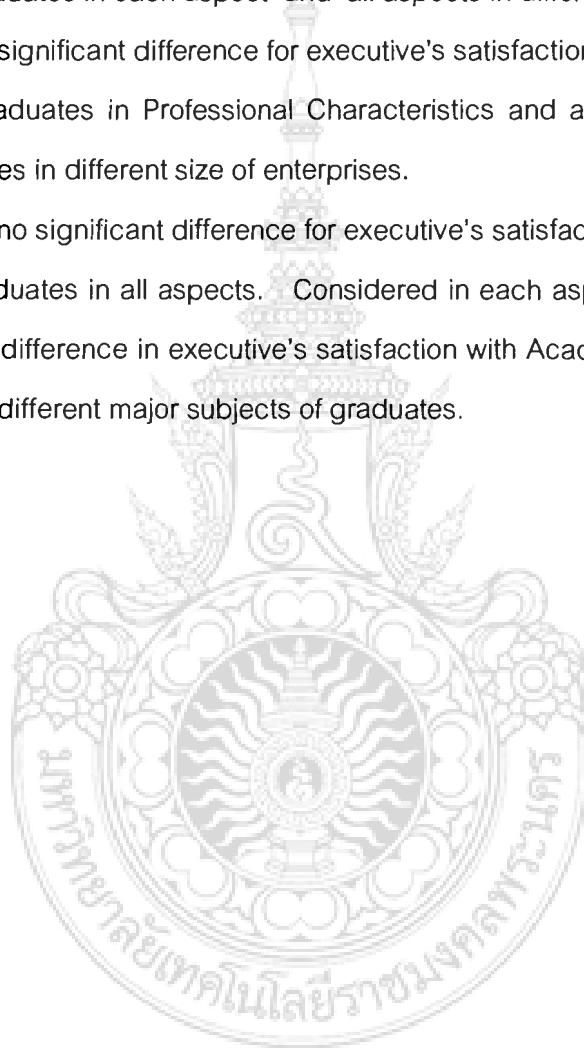
1. Executives' satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects were at the high level.
2. Executives' expectancy on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects were at the high level.
3. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects between male and female executives.
4. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in all aspects. Considered in each aspect, it was found that there was significant difference in executive's satisfaction with Academic at the 0.05 level among executives in different age.
5. There was no significant difference for executive's satisfaction on the

characteristics of graduates in all aspects. Considered in each aspect, it was found that there was significant difference in executive's satisfaction with Ethics at the 0.05 level among executives in different type of enterprises.

6. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects in different type of business.

7. There was significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in Professional Characteristics and all aspects at the 0.05 level among executives in different size of enterprises.

8. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in all aspects. Considered in each aspect, it was found that there was significant difference in executive's satisfaction with Academic at the 0.05 level among executives in different major subjects of graduates.



กิตติกรรมประกาศ

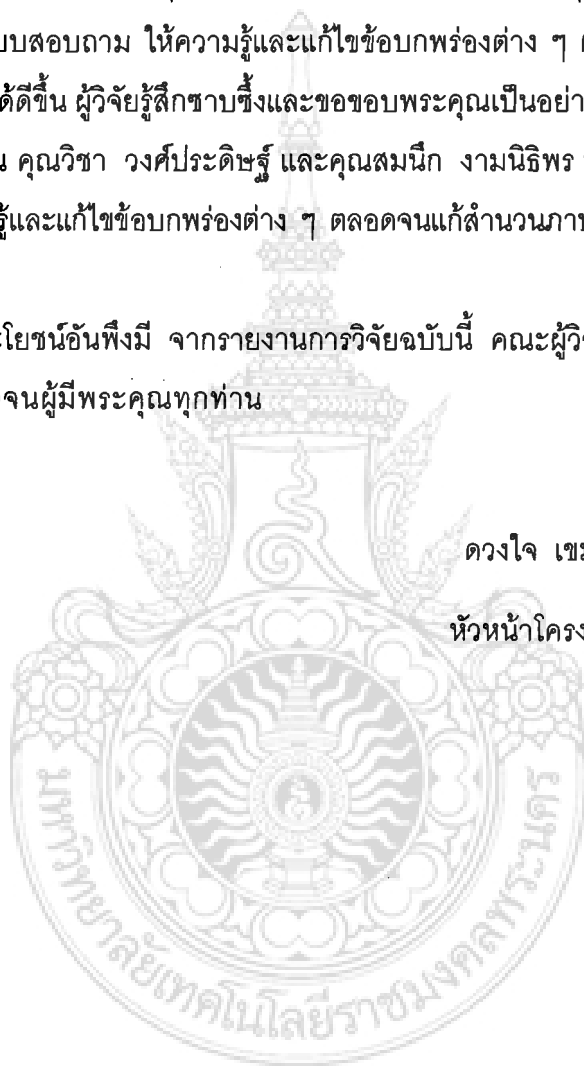
รายงานการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการอุดหนุนเงินทุนเพื่อการวิจัย รวมทั้งคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้ อาจารย์ธานี คงเพชร อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ และอาจารย์บุญเยี่ยม ทะไกรราช ที่ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ให้ความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแก้สำนวนภาษา เพื่อให้สามารถสื่อสารได้ดีขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คุณวิชา วงศ์ประดิษฐ์ และคุณสมนึก งามนิธิพร ที่ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ให้ความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแก้สำนวนภาษา เพื่อให้สามารถสื่อสารได้ดีขึ้น

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมี จากรายงานการวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่ ครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

ดวงใจ เขมวรัตน์

หัวหน้าโครงการวิจัย



สารบัญ

	หน้า
ขอบคุณทุน	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
บทที่	
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6
ความหมายของความพึงพอใจ.....	7
คุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ.....	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
คุณลักษณะของบัณฑิต.....	11
คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ.....	17
คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	19
คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน.....	20
ประเภทของธุรกิจ.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
3	วิธีดำเนินการวิจัย	27
	ประชากร.....	27
	กลุ่มตัวอย่าง.....	27
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
	วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ.....	28
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	64
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
	อภิปรายผล.....	70
	ข้อเสนอแนะ.....	74
	บรรณานุกรม	75
	ภาคผนวก	81
	ประวัติย่อผู้วิจัย	103

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	27
2	แสดงจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต.....	39
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	40
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน.....	41
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	43
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน.....	44
7	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต.....	46
8	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรเพศ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	48
9	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรอายุ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	49
10	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ.....	50
11	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานประกอบการ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	51

ตารางที่		หน้า
12	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ.....	52
13	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	53
14	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	54
15	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ตามขนาดของสถานประกอบการ.....	55
16	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ตามขนาดของสถานประกอบการ.....	56
17	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	57
18	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต.....	58
19	แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาและสาขาวิชาของบัณฑิตที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการ.....	59
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ความต้องการแรงงานของผู้บริหารสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของธุรกิจและวุฒิการศึกษาของแรงงาน.....	60
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ความต้องการแรงงานของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของธุรกิจและสาขาวิชาของแรงงาน.....	61
22	แสดงจำนวน ร้อยละความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทธุรกิจและลักษณะความต้องการ.....	62
23	แสดงจำนวน ร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ.....	63

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกเจริญขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นที่ประเทศต่าง ๆ ต้องพัฒนาประเทศของตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ ซึ่งการพัฒนาประเทศนั้นสิ่งที่สำคัญคือการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจ การเมืองและการศึกษา โดยเฉพาะการศึกษานับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ควรให้ความสนใจ เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงทรัพยากรมนุษย์ และเป็นตัวการสำคัญที่ช่วยให้สังคมมีคุณภาพ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลปัจจุบัน ที่พระราชทานแก่ข้าราชการครูต่อนหนึ่งว่า "การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ ทักษะคติ ค่านิยม และคุณธรรมของบุคคล เพื่อให้เป็นพลเมืองดีมีคุณภาพและการพัฒนาประเทศย่อมทำได้สะดวก รวดเร็ว" (กรมอาชีวศึกษา. 2533: 64) ดังนั้นเพื่อให้ประเทศชาติสามารถพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว สถาบันการศึกษาต่าง ๆ จึงต้องพยายามจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งหนึ่งทำหน้าที่ผลิตและยกระดับขีดความสามารถของบุคคลที่เป็นกำลังแรงงานของประเทศ เพื่อให้มีความชำนาญด้านวิชาชีพ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผลิตกำลังคนสู่ภาคอุตสาหกรรม และภาคธุรกิจ ทำหน้าที่จัดการศึกษา เพื่อสนองตอบความต้องการกำลังคนในแต่ละภาคนั้น มีคณะวิศวกรรมศาสตร์ จัดการศึกษาเพื่อสนองตอบความต้องการของภาคอุตสาหกรรม การจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงานนั้นควรพิจารณาใน 2 ด้าน โดยด้านแรกตอบสนองในเชิงปริมาณ คือผลิตแรงงานในสาขาและระดับต่าง ๆ ในปริมาณที่พอเพียงต่อความต้องการ ด้านที่สองตอบสนองในเชิงคุณภาพ คือมีความสามารถเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน

การจัดการศึกษาด้านวิชาชีพ หากไม่สามารถสนองตอบความต้องการของตลาดแรงงานได้แล้ว ย่อมก่อให้เกิดปัญหาการผลิตแรงงานไม่ตรงกับความต้องการของตลาด หรือมีคุณภาพไม่ตรงกับความต้องการของตลาด จนอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานและทำให้เกิดปัญหาการว่างงานตามมา ปัญหาการว่างงานเป็นปัญหาสำคัญที่ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกถือเป็นเรื่องใหญ่ การที่ต้องพยายามหาทางทำงานตามที่เรียนมา เพราะถ้าทำงานต่ำกว่าระดับ หรือได้รายได้น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เท่ากับเป็นการสูญเสียเงินภาษีอากร ที่ใช้ในการศึกษาไปอย่างไม่คุ้มค่า กระบวนการผลิตเพื่อให้ได้กำลังคนที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานนั้น จำเป็นต้องพิจารณาจากความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ที่ใช้แรงงานผู้สำเร็จการศึกษาที่มหาวิทยาลัยผลิตออกไปในแต่ละปี

เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการได้

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต ให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และช่วยลดปัญหาการว่างงานของผู้สำเร็จการศึกษา ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ
3. เพื่อศึกษาความต้องการบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ของสถานประกอบการ
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ (เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ) และสาขาวิชาของบัณฑิต

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. ทำให้ทราบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ของสถานประกอบการ
3. ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ
4. นักศึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการได้
5. ผู้ที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

กลุ่มประชากร คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 จำนวน 67 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 56 คน ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยตาราง Krejcie and Morgan (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2529)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1.1 คุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ

1.1.1 เพศ

1.1.2 อายุ

1.1.3 ประเภทของสถานประกอบการ

1.1.4 ประเภทของธุรกิจ

1.1.5 ขนาดของสถานประกอบการ

1.2 สาขาวิชาของบัณฑิต

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ

เกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิต จำแนกเป็น 3 ด้านคือ

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

2.2 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

2.3 ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ จึงเป็นลักษณะอันพึงประสงค์ที่สถาบันการศึกษา ควรปลูกฝังให้เกิดมีขึ้นในตัวของบัณฑิต ก่อนที่จะออกสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งจำแนกได้ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

2. คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ หมายถึง ความเป็น“คนเก่ง”ของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนมีวิสัยทัศน์ มองโลกในแง่ดี มีความคิดริเริ่ม มีความรู้ในงานเป็นอย่างดี มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ และรู้จักพัฒนาตนเอง

3. คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง ความเป็น“คนดี”ของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย มีความละเอียดรอบคอบ มีจริยธรรม คุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสียสละ รู้จักอนุรักษทรัพย์ากร มีกิริยามารยาทเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้

4. คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน หมายถึง ความเป็น “คนพิเศษ” ของบัณฑิต ได้แก่ การมีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความรู้ทางภาษาต่างๆเป็นอย่างดี มีความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพต่างๆ มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์สูง

5. ประเภทของสถานประกอบการ สถานประกอบการสามารถ แบ่งได้ 4 ประเภท คือ

5.1 รัฐบาล

5.2 รัฐวิสาหกิจ

5.3 บริษัท

5.4 ห้างหุ้นส่วน

6. ประเภทของธุรกิจ การประกอบการทางธุรกิจสามารถแบ่งได้ 3 ลักษณะ คือ

6.1 ธุรกิจการผลิต ได้แก่ การประกอบธุรกิจที่มุ่งผลิต แปรรูป และหล่อหลอมวัตถุดิบ ให้เป็นสินค้าต่างๆ

6.2 ธุรกิจการค้า ได้แก่ การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการนำสินค้าจากแหล่งผลิตหรือจากแหล่งอื่น ๆ มาจำหน่ายให้แก่ผู้ค้ารายอื่น ๆ หรือแก่ผู้บริโภคโดยตรง หรือเรียกว่าธุรกิจซื้อมาขายไป

6.3 ธุรกิจบริการ ได้แก่ การเสนอขายบริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย หรือความสนุกสนานบันเทิงแก่ลูกค้า

7. ขนาดของสถานประกอบการ พิจารณาจากจำนวนพนักงานทำให้แบ่งได้ 3 ขนาด คือ

7.1 สถานประกอบการขนาดเล็ก ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงาน ต่ำกว่า 50 คน

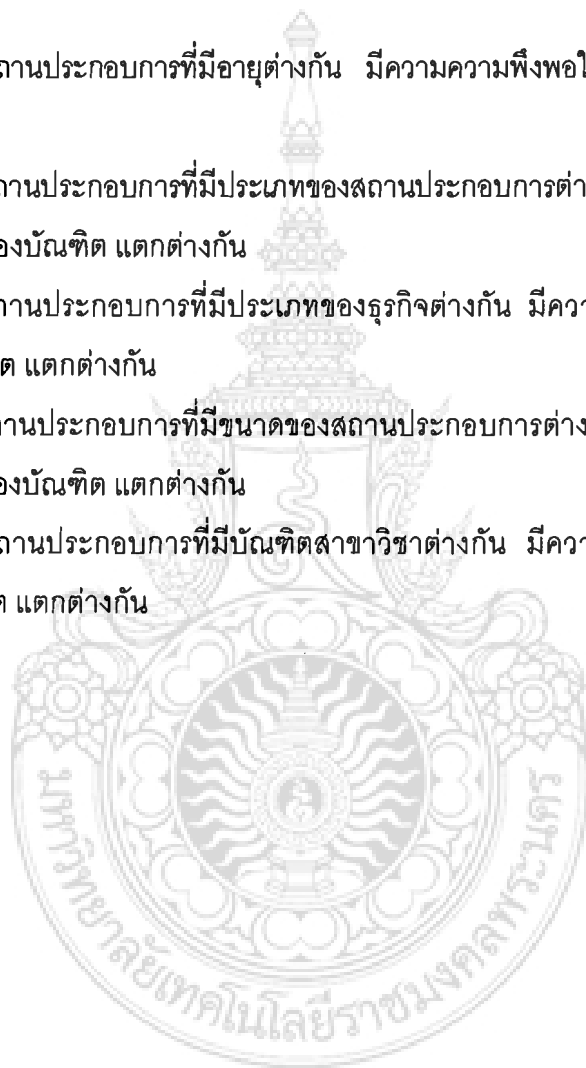
7.2 สถานประกอบการขนาดกลาง ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงาน 50 – 200 คน

7.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 200 คนขึ้นไป

สมมติฐานในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้วิจัยสามารถกำหนดสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
2. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกันมีความความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
4. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจต่างกัน มีความความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
5. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกันมีความความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
6. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาต่างกัน มีความความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร " ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
 - 1.1 ความหมายความพึงพอใจ
 - 1.2 คุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ
 - 1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต
 - 2.1 คุณลักษณะของบัณฑิต
 - 2.2 คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ
 - 2.3 คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม
 - 2.4 คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน
3. ประเภทของธุรกิจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปี 2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาระดับนี้ ในการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพภายนอก สถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.2

คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างหรือผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วประมาณ 2 – 3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.2547) ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคนและการสร้างสรรค์งานใหม่ ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานโดยอาจสอบถามเกี่ยวกับ ความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความใฝ่รู้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจดูจากความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัยเป็นต้น

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง ที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจแตกต่างกันไปดังนี้

เวนเดลล์ (Wendell, 1988) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความปรารถนาหรือความตั้งใจของบุคคลหรือผลรวมของทัศนคติของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน โดยทัศนคตินั้นเป็นผลมาจากงานและปัจจัยแวดล้อม เช่น ค่าจ้าง สถานภาพ ความเหมาะสมของปริมาณงานโดยการใช้ความสามารถที่ตนมีอยู่ทำให้สิ่งที่ตนเองต้องการนั้นปรากฏออกมา ซึ่งความพึงพอใจอาจเป็นผลเนื่องมาจากการกระทำหลาย ๆ อย่างพร้อม ๆ กัน หรือเกิดจากสภาพแวดล้อม

กิตติมา ปรีดีติติก (2529. อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2548.) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองความต้องการเขาได้

ธงชัย สันติวงศ์ (2530.อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2548.) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

ปราโมทย์ บุญเลิศ(2545) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง มีความสุข ความรู้สึกมีความสุข ต่อการทำงาน หรือมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บุคคลนั้นได้รับการตอบสนองความต้องการจนเป็นที่พอใจ การศึกษาความพึงพอใจ โดยทั่วไปแล้ว จะมี 2 ลักษณะ คือ

1. ความพึงพอใจต่องานของผู้ปฏิบัติงาน (Job Satisfaction) เป็นเรื่องของความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานต่องานที่ปฏิบัติ เกี่ยวข้องกับทัศนคติที่มีต่อบุคคล หรือสิ่งของเป็นหลัก เป็นการตอบสนองต่อสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบ

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Service Satisfaction) เป็นเรื่องความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการ โดยเกิดจากประสบการณ์ที่ได้รับต่อสถานบริการนั้น ๆ

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาในลักษณะความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่ง ศิริวรรณ เสรีรัตน์.(2546) ได้กล่าวว่า

ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer satisfaction) เป็นความรู้สึกของลูกค้าว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจซึ่งเป็นผลรับจากการเปรียบเทียบระหว่าง การรับรู้ในการทำงานของผลิตภัณฑ์กับความคาดหวังของลูกค้า ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์ต่ำกว่า ความคาดหวังของลูกค้า ลูกค้าก็จะไม่พึงพอใจ ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์เท่ากับความคาดหวังของลูกค้าก็จะเกิดความพึงพอใจ ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์สูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าก็จะเกิดความพึงพอใจอย่างมาก

ความคาดหวังของลูกค้า (Customer expectation) เป็นสิ่งที่ผู้บริโภคต้องการหรือคาดหวังว่าจะได้รับจากผลิตภัณฑ์ ถ้านักการตลาดนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกินความเป็นจริงจะทำให้ผู้บริโภคเกิดความหวังในผลิตภัณฑ์นั้นสูงเกินจริงและเมื่อผู้บริโภคพบว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้นต่ำกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จก็คือ การเสนอผลิตภัณฑ์ตามการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ซื้อโดยยึดหลักการสร้างความพึงพอใจรวมสำหรับลูกค้า

คุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ

สินค้า/บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าแตกต่างกันไป จากโมเดลของมิสเตอร์คาโน (Kano's Model) ได้จำแนกคุณลักษณะสินค้า/บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็น 3 แบบ (วรโชค ไชยวงศ์.2548) คือ

1. คุณลักษณะแบบไม่พึงพอใจ (Disatisfiers) คือ คุณลักษณะที่ลูกค้าไม่ได้ร้องขอ แต่ต้องมีลูกค้าจะไม่พอใจถ้าขาดหายไปและเมื่อมีก็จะเฉย ๆ เพราะเป็นธรรมชาติของสิ่งนั้นที่ลูกค้าคาดหวังว่าต้องมี

2. คุณลักษณะแบบพึงพอใจ (Satisfiers) คือ คุณลักษณะที่ลูกค้าต้องการให้มีในสินค้า/บริการ โดยทั่วไปมักเอ่ยปากอยากให้มี ยิ่งมากยิ่งเป็นที่พอใจของลูกค้า

3. คุณลักษณะแบบเหนือความคาดหวัง (Delighters) คือ คุณลักษณะที่ลูกค้าไม่เคยปากขอ ลูกค้าไม่รู้ว่าตนเองต้องการหรือไม่ ดังนั้นจึงสอบถามโดยตรงจากลูกค้าไม่ได้ และไม่มีก็ไม่รู้สึกอะไร แต่ถ้ามีก็จะเป็นคุณลักษณะที่ดึงดูดลูกค้า ลูกค้าจะรู้สึกพึงพอใจเพราะเกินกว่าที่คาดหมายไว้

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

พฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดขึ้นต้องมีแรงจูงใจ (Motive) ซึ่งก็คือ ความต้องการที่ได้รับการกระตุ้นจากภายในตัวบุคคลที่ต้องการแสวงหาความพอใจด้วยพฤติกรรมที่มีเป้าหมาย นักการตลาดจึงต้องศึกษาแรงจูงใจที่เกิดขึ้นภายในตัวมนุษย์ ซึ่งได้มีนักจิตวิทยาได้เสนอทฤษฎีการจูงใจไว้หลากหลายแต่ทฤษฎีที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือ ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ และทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2546)

ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory of motivation)

ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ มีข้อสมมติขั้นพื้นฐาน ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการหลายประการและเป็นความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการจะมีความสำคัญแตกต่างกัน มนุษย์จึงสามารถจัดลำดับความสำคัญของความต้องการได้
3. บุคคลจะแสวงหาความต้องการที่สำคัญที่สุดหรือสำคัญมากกว่าก่อน
4. เมื่อบุคคลได้สิ่งที่ต้องการมาตอบสนองความต้องการของตนแล้วความจำเป็นในสิ่งนั้นจะหมดไป
5. บุคคลจะเริ่มสนใจในความต้องการสำคัญอย่างอื่นต่อไป

ทฤษฎีของมาสโลว์ ได้จัดประเภทความต้องการ ตามความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physical needs) เป็น ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด และจำเป็นที่สุดสำหรับการดำเนินชีวิต ร่างกายจะต้องได้รับการตอบสนอง ภายในช่วงระยะเวลาและสม่ำเสมอ ถ้าร่างกายไม่ได้รับการตอบสนองแล้วชีวิตก็จะดำรงอยู่ไม่ได้ ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ อาหาร น้ำดื่ม อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety needs) เมื่อความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความปลอดภัยซึ่งเป็นความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ก็เข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ เช่น ต้องการความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง และความต้องการความปลอดภัยจากอันตราย ต่าง ๆ

3. ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ เมื่อความต้องการ 2 ประการแรก ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการที่อยู่ในระดับสูงกว่าก็จะเข้าครอบงำพฤติกรรมของบุคคลนั้น ความต้องการทางสังคม หมายถึง ความต้องการที่เป็นการเข้าร่วมและได้รับการยอมรับความเป็นมิตรภาพ และความรักจากเพื่อนร่วมงาน ความต้องการในขั้นนี้ของบุคคล เป็นความต้องการที่จะให้บุคคลหรือเพื่อนร่วมงานยอมรับในความสำคัญของตน องค์การย่อมตอบสนองความต้องการของลูกจ้าง โดยการให้ลูกจ้างสามารถแสดงความคิดเห็น และความคิดเห็นที่ได้รับการยอมรับควรมีการยกย่องชมเชย และให้ลูกจ้างมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ

4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถือ และสถานะจากสังคม ตลอดจนความพยายามที่จะให้มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้รับการยกย่องในสังคม รวมถึงความเชื่อมั่นตนเอง ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ การนับถือตนเอง ความเป็นอิสระและเสรีภาพ และรวมถึงความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย การมีตำแหน่งในองค์การ หรือการที่สามารถเข้าใกล้ชิดกับบุคคลสำคัญ ๆ ล้วนแต่ทำให้ฐานะของตนเด่นเป็นที่ยกย่องในสังคม

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลใดสามารถบรรลุ ความต้องการในขั้นนี้ จะได้รับการยกย่องเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากความสามารถในการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ เช่น บางคนอาจแสดงออกในรูปแบบนักแต่งเพลง ศิลปิน คณันนางดนตรี (Conductor) เป็นต้น

นักการตลาดจึงต้องพยายามศึกษาถึงความต้องการในแต่ละขั้นตอนของมนุษย์ เพื่อพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ /บริการขององค์การ สามารถสนองความต้องการอะไรบ้าง แล้วใช้เครื่องมือทางการตลาดต่าง ๆ เพื่อจูงใจผู้บริโภค ให้เกิดความต้องการในผลิตภัณฑ์ /บริการขององค์การ

ทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg (Herzberg's theory of motivation)

Frederick Herzberg ได้พัฒนาทฤษฎี 2 ปัจจัย โดยศึกษาจากนักบัญชี และวิศวกร จำนวน 200 คน ของบริษัทแห่งหนึ่งในใจกลางเมือง และซานเมืองพิทซ์เบิร์ก ซึ่งจากการวิจัยของ Herzberg พบว่า ความต้องการของมนุษย์ นั้นประกอบด้วย

1. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความพอใจ (Satisfaction)
2. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความไม่พอใจ (Dissatisfaction)

โดยปกติทฤษฎีนี้จะนิยมนำไปใช้ใน 2 กรณี คือ

1. ผู้ผลิตหรือผู้ขายจะต้องหลีกเลี่ยงความไม่พึงพอใจของลูกค้า
2. ผู้ผลิตหรือผู้ขายจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจหรือตัวกระตุ้นที่สำคัญและจัดเตรียมลงไป
ในผลิตภัณฑ์/บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

2. แนวคิดเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต

โลกธุรกิจยุคปัจจุบัน ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วมีการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ภาวะการแข่งขันสูง และมีความพยายามพัฒนาเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้าน เพื่อแสวงหาความได้เปรียบในโลกการแข่งขัน วงการธุรกิจและอุตสาหกรรม จึงมีความต้องการบุคคลากรที่มีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ดังนั้นผู้ที่มุ่งหวังเข้าสู่โลกธุรกิจธุรกิจและ อุตสาหกรรม ให้ประสบความสำเร็จ จึงต้องพยายามที่จะพัฒนาตนเองให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กรมอาชีวศึกษา (2531) ได้ทำรายงานผลการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรม อาชีวศึกษา เรื่อง “ความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงาน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม” สรุปได้ว่า คุณลักษณะ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่ตลาดแรงงานภาคเอกชนต้องการ มีดังนี้

1. มีความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพเป็นอย่างดี
2. เป็นคนดี มีคุณธรรม ให้นายจ้างเกิดความไว้วางใจ
3. บุคลิกภาพดี ดูแล้วเหมือนกับว่าพร้อมจะทำงานได้
4. การมีประสบการณ์ โดยการผ่านงานมาบ้างเป็นสิ่งสำคัญ
5. การมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานบางประเภท ก็นับว่ามีความจำเป็น เช่น การมีรถจักรยานยนต์
6. ความรู้ความสามารถพิเศษ เช่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์
7. ถ้าเป็นโสดโอกาสจะดีกว่า เพราะมีความคล่องตัวในการทำงาน เช่น ทำงานเป็นกะได้ ออกต่างจังหวัดได้ เป็นต้น

อาทร จันทวิมล (2531) ได้กล่าวถึงคุณภาพของผู้จบอาชีวศึกษาที่ตลาดแรงงานต้องการ เป็นที่ น่าสังเกตว่าสถานประกอบการต่างๆหลายแห่ง มีความสนใจความรู้ด้านวิชาการ ของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นอันดับรอง แต่คุณภาพที่สนใจอันดับแรก คือ คุณภาพด้านบุคลิกภาพ ความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ตรงเวลา รับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ โดยให้เหตุผลว่า ความรู้ด้านวิชาการต่างๆ ทั้งหลายนั้น พอจะฝึกหัด ฝึกฝนในโรงงานได้ และถึงอย่างไรก็มีของใหม่ของท่านสมัยที่จะต้องฝึกกันอยู่ตลอดเวลา แต่เรื่องบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์และอื่นๆดังกล่าวมาแล้ว ถ้าไม่ดีมาตั้งแต่ต้นก็ยากที่จะแก้ไข

เปลี่ยนแปลง และการรับคนเข้าไปทำงานแล้วให้ออกจากงานภายหลังนั้นต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายมาก ดังนั้นสถานประกอบการ จึงมักจะหาทางคัดผู้ที่มีคุณภาพไม่ถึงขั้นออกเสียก่อนตอนสัมภาษณ์ หลังจากนั้นจึงจะส่งไปทดสอบทางวิชาการต่อไป

ณรงค์ สมบัติใหม่ (2537) ได้ศึกษาคุณลักษณะแรงงานที่สถานประกอบการต้องการ แล้วสรุปเป็นคุณลักษณะที่แรงงานควรมีไว้ 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ความรู้วิชาการ ความรู้ในวิชาชีพ ตามหลักสูตรที่เรียนสำเร็จมา ความรู้ความสามารถพิเศษต่างๆ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน หรือทันเทคโนโลยี ความสามารถในการแก้ปัญหา การวางแผน การจัดการและระบบงาน และความสามารถในการใช้เหตุผล

2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความแม่นยำ ความคล่องแคล่วในการทำงาน การวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา การใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้ถูกต้อง ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย

3. ด้านจิตพิสัย ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความสม่ำเสมอในการทำงาน ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความอดทน ความขยัน ความมีมนุษยสัมพันธ์ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบแบบแผน กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก มีลักษณะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีคุณธรรมในงานอาชีพ มีบุคลิกภาพดี มีความเสียสละ

เกษมสันต์ วิลาวรรณ (2543) กล่าวว่า ความปรารถนาของนายจ้างก็คือ เป้าหมายของการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมซึ่งได้แก่ ความเจริญเติบโตในขอบข่ายของการดำเนินการ และความมีชื่อเสียงของสถานประกอบการนั้น ดังนั้นแรงงานที่นายจ้างต้องการต้องมีส่วนช่วยให้เป้าหมายของธุรกิจสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ยรรยง ขันนันทัง (2545) กล่าวว่า ผู้ที่เป็นฝ่ายนายจ้างซึ่งหมายถึง บุคคลในฝ่ายจัดการหรือฝ่ายบริหารทั้งหมด ตั้งแต่หัวหน้าคนงานระดับแรกไปจนถึงผู้บริหารระดับสูงสุด ย่อมประสงค์ที่จะมีลูกจ้างที่สามารถช่วยให้เป้าหมายของการประกอบธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมนั้นบรรลุผล ซึ่งสิ่งที่ฝ่ายนายจ้างปรารถนาที่จะได้รับจากลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ได้แก่

1. การทำงานเต็มเวลา สถานประกอบการทุกแห่ง มักจะมีการกำหนดเวลา เริ่มทำงาน และเวลาเลิกงานของลูกจ้างไว้ การที่ลูกจ้างมาทำงานและเลิกงานตรงตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีตัวตนอยู่และทำงานตลอดเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าว ย่อมเป็นความปรารถนาอย่างแรกของนายจ้างทุกคน การทำงานเต็มเวลายังหมายถึงการไม่หยุด ไม่ลา และไม่ขาดงานในวันทำงานปกติด้วย

2. การทำงานเต็มประสิทธิภาพ ลูกจ้างแต่ละคนย่อมมีความรู้ความสามารถแตกต่างกัน หากลูกจ้างได้ทำงานในหน้าที่ของตนด้วยความตั้งใจ และใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่แล้ว นายจ้างทุกคนย่อมพึงพอใจที่จะได้รับผลงานที่มีคุณภาพจากการปฏิบัติงานของลูกจ้างดังกล่าว

3. การทำงานตามคำสั่ง นายจ้างย่อมไม่ต้องการลูกจ้างที่ไม่เชื่อฟัง ละเลย หรือชอบขัดคำสั่งของนายจ้างอยู่เสมอโดยไม่มีเหตุผลที่ดี ลูกจ้างที่ทำงานตรงตามคำสั่งทันทีย่อมเป็นที่ปรารถนาของนายจ้างในทุกสถานประกอบการ

4. การรักษาประโยชน์ของนายจ้าง เนื่องจากการประกอบธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเป็นการแสวงหาประโยชน์ นายจ้างย่อมหวังให้ลูกจ้างทุกคนช่วยสอดส่อง ดูแล ป้องกันและรักษาประโยชน์ของนายจ้างทุกทาง ไม่ว่าจะเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ หรือไม่ยอมให้ผู้ใดมาเบียดบังผลประโยชน์ของนายจ้างต่อไป

5. ความร่วมมือร่วมใจระหว่างผู้ปฏิบัติงาน การประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมย่อมต้องมีคนทำงานร่วมกันเป็นจำนวนมาก ต่างคนต่างมีหน้าที่ซึ่งจะต้องประสานกัน หากการทำงานร่วมกันมีข้อขัดข้องหรือขัดแย้ง หรือมีลักษณะต่างคนต่างทำ ย่อมทำให้กิจการงานไม่อาจดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและบรรลุวัตถุประสงค์ บางครั้งก็เกิดความเสียหายร้ายแรงได้ นายจ้างทุกคนจึงมีความประสงค์จะให้ลูกจ้างทุกคน ทุกตำแหน่งหน้าที่ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เป็นเสมือนหนึ่งเครื่องจักรที่มีฟันเฟืองใหญ่เล็กประกอบกัน มีลักษณะการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

6. ความจงรักภักดี นายจ้างทุกคนย่อมประสงค์ที่จะให้ลูกจ้างทุกคนที่มีคุณภาพ ได้อยู่ทำงานกับนายจ้างนานที่สุด จนกว่าจะเกษียณอายุหรือจนกว่านายจ้างจะเลิกกิจการ ไม่ลาออกหรือละทิ้งนายจ้างไปเป็นลูกจ้างผู้อื่น ความจงรักภักดียังหมายถึงการไม่นำความลับในการประกอบธุรกิจ หรือความลับในการประกอบอุตสาหกรรมของนายไปเปิดเผยด้วย

7. ความเคารพและยอมรับนับถือ นายจ้างในประเทศไทยยังคงยึดถือความเป็นผู้ใหญ่ผู้น้อยอยู่มาก ดังนั้นบุคลากรฝ่ายนายจ้างทุกระดับ จึงยังคงหวังที่จะได้รับความเคารพนบนาบจากลูกจ้าง และต้องการให้ลูกจ้างยอมรับนับถือในความเป็นผู้ใหญ่กว่าด้วย

8. ความซื่อสัตย์สุจริต ความปรารถนาาร่วมกันของนายจ้างทุกคน ก็คือ ความซื่อสัตย์สุจริตของลูกจ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานที่เกี่ยวกับการเงินหรือวัตถุดิบค่า ความซื่อสัตย์สุจริตจะเป็นคุณสมบัติที่สำคัญที่สุดของลูกจ้าง

9. ความอดุสาหะและความขยันขันแข็ง ลูกจ้างที่มีความพร้อมที่จะทำงานอยู่เสมอ มีความอดุสาหะต่อการทำงานที่รับมอบหมาย และมีความขยันขันแข็ง ย่อมเป็นลูกจ้างในอุดมคติของนายจ้างอย่างหนึ่ง

10. ความคิดสร้างสรรค์ ลูกจ้างที่มีความคิดสร้างสรรค์ ย่อมช่วยให้นายจ้าง ประหยัดค่าใช้จ่าย ได้ผลงานที่ดี มีคุณภาพ นายจ้างจึงใฝ่ฝันที่จะได้ลูกจ้างประเภทนี้

11. ความเอาใจใส่ในการพัฒนาตนเอง การพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ จะทำให้ลูกจ้างทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันเป็นความต้องการของนายจ้างทุกคน

12. การไม่ร่วมจัดตั้งหรือเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน นายจ้างทุกคนย่อมไม่ประสงค์จะให้ลูกจ้างของตนจัดตั้งสหภาพแรงงาน หรือเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เพราะสหภาพแรงงานจะเรียกร้องและต่อรองกับนายจ้างทำให้นายจ้างขาดความเป็นอิสระในการบริหารกิจการของตน

ชัยวัฒน์ บุญศิวนนท์ (2533) กล่าวว่า คุณลักษณะที่ผู้ศึกษาวิชาชีพจะใช้เป็นองค์ประกอบในการเพิ่มผลผลิตของงาน (Job Productivity) ได้แก่

1. ความรู้ในสาขาที่ตนเรียนมา (Field Knowledge)
2. ความรู้ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (Situational Knowledge)
3. ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในงาน (Basic Skills)
4. ความสามารถในการวิเคราะห์ (Analytical ability)
5. ความสามารถที่ถูกกำหนดให้ (A locative Ability)
6. มีทัศนคติและคุณค่าในทางที่ดี (Positive Attitude and Value)

สุชาญ โกศิน (2547) ได้กล่าวถึง คุณลักษณะของบัณฑิตที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการว่า คุณสมบัติของ "คน" ที่องค์การหรือสถานประกอบการต้องการนั้นอย่างน้อยต้องมีคุณสมบัตินี้

1. เป็นคนดี โดยปัจจัย (Factor) ของ "คนดี" ที่องค์การหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการได้แก่

1.1 การตรงต่อเวลา (Punctuality) เพราะส่วนมากในระบบอุตสาหกรรมนั้นทำงานกันเป็นทีม (Teamwork) และมีกระบวนการผลิต (Production Process) ที่จะลงมือทำงานพร้อมกัน การตรงต่อเวลาจึงมีความสำคัญมาก

1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต (Honesty / Loyalty) นี้ก็เป็นคุณลักษณะหนึ่งที่องค์การหรือสถานประกอบการมีความต้องการสูง เพราะบุคลากรที่ดีต้องสามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเชื่อถือได้ (Trustable / Reliability)

1.3 มีระเบียบวินัย (Good Discipline) เรื่องนี้ก็นับว่ามีความสำคัญ เพราะมีบัณฑิตจำนวนไม่น้อยที่ต้องถูกให้ออกจากงานกลางคัน เพราะไปฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ของหน่วยงาน เพราะฉะนั้นการมีระเบียบวินัยที่ดีจึงเป็นความสำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง

1.4 มีจริยธรรมและศีลธรรม (Ethics & Morality) จริง ๆ แล้วในฐานะที่ประเทศเราเป็นประเทศที่คนส่วนใหญ่นับถือพุทธศาสนาทุกคนจึงควรมีศีลธรรมประจำใจ และทุกอาชีพก็จะต้องมีจริยธรรมกำกับด้วย

1.5 มีพฤติกรรมดีและกิริยามารยาทเรียบร้อย (Good Behavior & Manners) รู้จักกาลเทศะและที่ต่ำที่สูง

1.6 เป็นนักมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation) คือสามารถเข้ากันได้ดีกับนาย เพื่อน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป ไม่ทำตัวให้เป็นปัญหาของทีมงาน หรือทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อนร่วมงาน

2. เป็นคนเก่ง เพราะการเป็น "คนเก่ง" นั้นย่อมเป็นที่หมายปองของผู้บริหารองค์กร หรือสถานประกอบการทั่วไป บัณฑิตสำคัญ ๆ ที่จะพิจารณาว่าท่านเป็นคนเก่งหรือไม่ อาจจะดูได้จากองค์ประกอบเหล่านี้ คือ

2.1 มีวิสัยทัศน์ (Vision) คือ บุคคลที่องค์กรหรือสถานประกอบการต้องการจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลมาก ดังที่ฝรั่งเขากล่าวไว้ว่า Long Term Think หรืออย่างน้อยก็ต้องปรับตัวได้กับ Vision ขององค์กรหรือสถานประกอบการที่เราจะเข้าไปทำงาน

2.2 มีทัศนคติหรือเจตคติเชิงบวก (Positive Attitude) โดยเฉพาะทัศนคติที่ดีต่อการทำงานคือ เป็นพวกมองโลกในแง่ดี (Optimist) มากกว่าพวกมองโลกในแง่ร้าย (Pessimist) หรือพูดง่าย ๆ คือตั้งใจและทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลัง ไม่ขี้บ่น และอิจฉาริษยา

2.3 เป็นนักคิด (Thinker) และนักคิดริเริ่ม (Initiator) เพราะในวงการอุตสาหกรรมไม่ว่าจะเป็นอุตสาหกรรมหรืออุตสาหกรรมบริการ ทุกองค์กรหรือสถานประกอบการจะมีการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ดังนั้น การคิดเป็นทีมหรือการคิดริเริ่มเป็นทีม จึงจะมีประโยชน์ต่อองค์กร หรือสถานประกอบการเป็นอย่างมาก

2.4 มีความรู้ในงานดี (Job Knowledge) บัณฑิตนี้เป็นบัณฑิตที่สำคัญมากที่สุดที่เดียว คือมีความรู้เกี่ยวกับงาน เช่น จะเป็นนักบัญชี นักการเงิน ก็ต้องรู้เรื่องระบบต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน หรือการบัญชีเป็นอย่างดี หรือถ้าจะไปอยู่ทางฝ่ายบุคคลก็ต้องรู้เรื่อง Human Resource Management อย่างดี ถ้าเป็นการตลาดก็ต้องรู้เรื่อง Marketing Management หรือนักขายก็ต้องรู้เรื่อง Sales Management ฯลฯ อย่างนี้เป็นต้น

2.5 มีความสามารถ (Ability) คนเรานั้นจะมีเพียงแต่ความรู้จากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาไม่ได้ แต่จะต้องมีความสามารถพอที่จะนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ไม่ใช่พวกความรู้ท่วมหัวแต่เอาตัวไม่รอด ดังนั้น จึงเน้นเรื่องของความเก่งในด้านของการนำเอาความรู้มาใช้ (Implementation) ให้มากที่สุด

2.6 รู้จักพัฒนาตนเอง (Self-Development) และต้องสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี เช่น ในบางองค์กรหรือสถานประกอบการ อาจจะมีการทำงานเป็นกะ (Shift Work) ก็สามารถทำได้ หรือการทำงานอาจจะต้องมีการเดินทางบ่อย ๆ ก็สามารถปรับตัวกับสภาพการทำงานได้เป็นอย่างดี

3. เป็นคนพิเศษ เพราะการเป็น "คนพิเศษ" เป็นคุณสมบัติที่สามารถช่วยให้นักศึกษา หรือบัณฑิต ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ ได้แก่

3.1 เป็นนักแก้ปัญหา (Problem-Solver) ได้ดี คือ บัณฑิตรุ่นใหม่ไม่นอกจากจะคิดเป็นทำเป็นแล้ว จะต้องรู้จักวิธีแก้ปัญหาให้เป็นด้วย การทำงานจึงจะไม่มีอุปสรรคและจะเป็นที่ชื่นชมของเพื่อนฝูงและผู้บังคับบัญชาเสมอ แต่บางคนเมื่อเข้าไปทำงานแล้วกลับกลายเป็นพวกสร้างปัญหา (Problem-Maker) ก็คงจะอยู่ทำงานกับเขายากลำบาก โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าคงเป็นไปได้ยาก

3.2 สามารถขับรถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์ได้ โดยมีใบอนุญาตขับชื่ออย่างถูกต้อง

3.3 สามารถเล่นดนตรี ร้องเพลง และเล่นกีฬาได้อย่างดี เพราะที่องค์กรหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่ จะมีกิจกรรมต่าง ๆ มากมายที่บัณฑิตจะเข้าไปอยู่ในกลุ่มต่างๆ ได้

3.4 มีความรู้ด้านภาษาอย่างดี โดยเฉพาะภาษาที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการมาก คือ ภาษาอังกฤษ (English) โดยต้องมีความสามารถทั้ง ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน ให้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะองค์กรหรือสถานประกอบการที่เป็นระบบสากล หรือ International ในยุคของ Globalization แต่อาจจะมีภาษาอื่น ๆ อีกแล้วแต่องค์กรหรือสถานประกอบการแต่ละแห่งจะกำหนดไว้ เช่น ภาษาญี่ปุ่น (Japanese) ภาษาฝรั่งเศส (French) ภาษาเยอรมัน (German) ภาษาจีนกลาง (Mandarin) เป็นต้น

3.5 มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ (Computer) และมีความรู้ในเรื่องของสารสนเทศ (Information Technology - IT) ดีพอสมควร เพราะโลกในยุคปัจจุบันต้องการใช้ความรู้ทางด้านนี้มาก บัณฑิตจึงควรจะแสวงหาความรู้ทางด้านนี้ไว้บ้าง

3.6 มีความรู้ด้าน ISO 9000 ISO 14000 ISO 18000 ตลอดจน การจัดการกิจกรรม 5 ส. ไว้บ้าง โดยเฉพาะพวกวิศวกรรุ่นใหม่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับระบบ TPM (Total Productive Maintenance) ไว้บ้าง เพราะชีวิตในการทำงานจะต้องนำไปใช้จริง ๆ

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ จึงเป็นลักษณะอันพึงประสงค์ที่สถาบันการศึกษาควรปลูกฝังให้เกิดขึ้นในตัวของบัณฑิตก่อนที่จะออกสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งจำแนกได้ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

Bloom (1976) อธิบายพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของมนุษย์ออกเป็น 3 หมวดใหญ่ ๆ ดังนี้

1. พฤติกรรมทางด้านพุทธิปัญญา (Cognitive Domain) เป็นพฤติกรรมด้านสมรรถภาพทางสมอง อันได้แก่ ความจำ ความนึกคิด การใช้เหตุผล การแก้ปัญหา แบ่งออกเป็น 6 ระดับ จากความรู้ขั้นต่ำไปหาขั้นสูงได้แก่

1.1 ความรู้ ความจำ (Knowledge) ได้แก่ การจำได้ ทราบ รู้ พูดยตามได้ จดบันทึกได้ จำรายชื่อได้ ฯลฯ เป็นความรู้ขั้นต่ำ

1.2 ความเข้าใจ (Comprehension) เป็นการแสดงพฤติกรรมที่ง่ายไปหายากที่สุด ได้แก่ สามารถแปลได้ อธิบายความหมายได้ และสรุปหรือตีความได้

1.3 ความสามารถนำความรู้ไปใช้ (Application) เป็นความรู้ขั้นสูงขึ้นมาอีกชั้น ได้แก่ การแปลความหมายได้ ดัดแปลงได้

1.4 ความสามารถในการวิเคราะห์ (Analysis) ได้แก่ วิเคราะห์ได้ คำนวณออกมาได้ ตรวจสอบได้ ตีราคาได้

1.5 การสังเคราะห์ (Synthesis) เป็นเรื่องของความสามารถในการนำองค์ประกอบหรือส่วนต่าง ๆ เข้ามารวมกันให้เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ ได้แก่ การวางแผนได้ ประกอบได้ จัดตั้งได้ บริหารได้ ออกแบบได้

1.6 การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การตัดสินเรื่องคุณค่า หรือประโยชน์ของเนื้อหาและวิธีการต่าง ๆ ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ การตัดสินเรื่องคุณภาพและปริมาณจะจัดทำภายในขอบเขตที่เนื้อหาและวิธีการที่นำมาใช้อาจเป็นหลักเกณฑ์ที่สร้างขึ้น หรือได้รับมอบหมายได้แก่ การเปรียบเทียบได้ การวัดได้ การเลือกได้ การจัดอันดับได้

2. พฤติกรรมที่แสดงออกทางด้านจริยธรรมหรือจิตพิสัย (Affective Domain) พฤติกรรมด้านนี้จะแสดงออกมาทางความรู้สึกรู้สึก ทำที่ จิตใจ ได้แก่ ความรู้สึกและอารมณ์ (Feeling and Emotion) ค่านิยม (Value) ความสนใจ (Interest) ความซาบซึ้ง (Appreciation) คุณธรรมจริยธรรม (Ethic) ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นความเจริญงอกงามทางด้านจิตใจ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

2.1 ขั้นรับรู้ (Reception) ว่าจะรู้ ไม่รับรู้ เร็ว ช้า ต่างกัน ย่อมมีผลต่อพฤติกรรมที่จะเกิดหรือแสดงออกต่างกัน

2.2 การตอบสนองต่อสิ่งเร้า (Response) บางคนเร็ว บางคนช้า การตอบสนองเร็ว ช้า จึงต่างกันด้วย

2.3 ค่านิยม (Value) คือ คุณค่าของการตอบสนอง การแสดงออกว่ามีค่านิยมเป็นอย่างไร

2.4 การจัดเลือกค่านิยม (Organization) การจัดเลือกคัดเอาคุณค่าของ สิ่งที่ได้รับจากสิ่งเร้าเอาไว้ลำดับต่าง ๆ กัน แล้วแต่ค่านิยมของแต่ละคน เช่น บางคนชอบฟังเพลง เป็นลำดับหนึ่ง ชอบดูภาพยนตร์เป็นลำดับสอง การเลือกค่านิยมของคนจึงต่างกัน

2.5 อุดมการณ์ที่เกิดจากค่านิยม (Characterization) ดังได้กล่าวมาแล้วว่า คนเรานั้นต่างกัน รับต่างกัน ตอบสนองต่างกัน การสร้างค่านิยม อุดมการณ์ ในขั้นนี้ก็แตกต่างกัน ด้วย แต่ถ้าได้รับการอบรมในสิ่งแวดล้อมเหมือนกัน อุดมการณ์ ค่านิยม ก็จะเหมือนกัน คล้ายกัน ใกล้เคียงกันมากขึ้น

3. พฤติกรรมด้านหัตถการหรือทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) พฤติกรรมด้านนี้ เรามองในแง่ของการพัฒนา ความคล่องแคล่วว่องไว การใช้ประสาท กล้ามเนื้อ อวัยวะต่าง ๆ ในการ เคลื่อนไหว การใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 การสั่งการความสัมพันธ์ประสาทต่าง ๆ

พฤติกรรมทั้ง 3 ด้านดังกล่าว จึงมีประโยชน์ในการวางแผนจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน การอบรม และประเมินผลว่าเราต้องการเน้นผู้เรียนด้านใดมาก ด้านใดน้อย

เมธาวี วงศ์ไวยโรจน์ (2545) กล่าวถึง ความรู้ (Knowledge) ที่จะต้องนำไปประยุกต์ใช้ให้ ถูกต้องตามภาระหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบ ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมใน สถาบันการศึกษา ซึ่งอาจจะตรงกับงานที่ปฏิบัติอยู่ หรืออาจไม่ตรงทีเดียวแต่ก็อาจจะใช้ประยุกต์ให้ เกิดประโยชน์ต่อการให้ปฏิบัติงานได้ และความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา อาจเป็นขั้น พื้นฐานให้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่นกัน

ตามแนวคิดของ สุชาณู โกศิน (2547) "คนเก่ง" ที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการ ได้แก่

1. มีวิสัยทัศน์ (Vision) คือ ต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลมาก ดังที่ฝรั่งเขากล่าวไว้ว่า Long Term Think หรืออย่างน้อยก็ต้องปรับตัวได้กับ Vision ขององค์กรหรือสถานประกอบการที่เราจะ เข้าไปทำงาน

2. มีทัศนคติหรือเจตคติเชิงบวก (Positive Attitude) โดยเฉพาะทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน คือ เป็นพวกมองโลกในแง่ดี (Optimist) มากกว่าพวกมองโลกในแง่ร้าย (Pessimist) หรือ พุดง่าย ๆ คือตั้งใจและทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลัง ไม่ขี้บ่น และอิจฉาริษยา

3. เป็นนักคิด (Thinker) และนักคิดริเริ่ม (Initiator) เพราะในวงการอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น อุตสาหกรรมหรืออุตสาหกรรมบริการ ทุกองค์กรหรือสถานประกอบการ จะมีการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ดังนั้น การคิดเป็นทีมหรือการคิดริเริ่มเป็นทีม จึงจะมีประโยชน์ต่อองค์กร หรือ สถาน ประกอบการเป็นอย่างมาก

4. มีความรู้ในงานดี (Job Knowledge) ปัจจัยนี้เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดก็คือ มีความรู้เกี่ยวกับงาน เช่น จะเป็นนักบัญชี นักการเงิน ก็ต้องรู้เรื่องระบบต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน หรือ การบัญชี เป็นอย่างดี หรือถ้าจะไปอยู่ทางฝ่ายบุคคลก็ต้องรู้เรื่อง Human Resource Management อย่างดี ถ้าเป็นการตลาดก็ต้องรู้เรื่อง Marketing Management หรือนักขายก็ต้องรู้เรื่อง Sales Management ฯลฯ อย่างนี้เป็นต้น

5. มีความสามารถ (Ability) คนเรานั้นจะมีเพียงแต่ความรู้มาจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาไม่ได้ แต่จะต้องมีความสามารถที่จะนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ไม่ใช่พวกความรู้ท่วมหัวแต่เอาตัวไม่รอด ดังนั้น จึงเน้นเรื่องของความเก่งในด้านของการนำเอาความรู้มาใช้ (Implementation) ให้มากที่สุด

6. รู้จักพัฒนาตนเอง (Self-Development) และต้องสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี เช่น ในบางองค์การหรือสถานประกอบการ อาจจะมีการทำงานเป็นกะ (Shift Work) ก็สามารทำได้ หรือการทำงานอาจจะต้องมีการเดินทางบ่อย ๆ ก็สามารถปรับตัวกับสภาพการทำงานได้เป็นอย่างดี

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพคือ ความเป็นคนเก่งของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนมีวิสัยทัศน์มองโลกในแง่ดี มีความคิดริเริ่ม มีความรู้ในงานเป็นอย่างดี มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ และรู้จักพัฒนาตนเอง

คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม

คุณธรรมและจริยธรรมที่แรงงานประพฤติปฏิบัติอยู่เป็นประจำ เป็นสิ่งที่ตลาดแรงงานให้ความสำคัญอย่างสูง ซึ่งมีบุคคลหลายท่านให้ความหมายไว้ สรุปได้ดังนี้

กิริติ บุญเจือ (2519) กล่าวว่า คุณธรรม หมายถึง ความเคยชินในการประพฤติอย่างใดอย่างหนึ่ง ประพฤติในสิ่งที่ดีงาม ที่ถูกต้อง ตรงข้ามกับกิเลส

Good (1973) ได้ให้ความหมายของคำว่า คุณธรรม ไว้ดังนี้

1. คุณธรรม หมายถึง ความดีงามของลักษณะนิสัย หรือพฤติกรรมที่ทำจนเคยชิน
2. คุณธรรม หมายถึง คุณภาพที่บุคคลได้กระทำตามความคิด และมาตรฐานของสังคมซึ่งเกี่ยวข้องกับความประพฤติปฏิบัติและศีลธรรม

พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ.2530 (2534) ได้ให้คำนิยามของคำว่า คุณธรรมว่า คุณธรรม หมายถึงสภาพคุณงามความดี ส่วนจริยธรรมหมายถึง การประพฤติแต่สิ่งที่ดีงาม โดยถือปฏิบัติเป็นประจำและเป็นแบบอย่างที่ดี

ตามแนวคิดของ สุชาญ โกสิน (2547) "คนดี" ที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการ ได้แก่

1. การตรงต่อเวลา (Punctuality) เพราะส่วนมากในระบบอุตสาหกรรมนั้นทำงานกันเป็นทีม (Teamwork) และมีกระบวนการผลิต (Production Process) ที่จะลงมือทำงานพร้อมกัน การตรงต่อเวลาจึงมีความสำคัญมาก

2. ความซื่อสัตย์สุจริต (Honesty / Loyalty) นี่ก็เป็นคุณลักษณะหนึ่งที่ต้องการ หรือสถานประกอบการมีความต้องการสูง เพราะบุคลากรที่ดีต้องสามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเชื่อถือได้ (Trustable / Reliability)

3. มีระเบียบวินัย (Good Discipline) เรื่องนี้ก็ถือว่ามีความสำคัญ เพราะมีบัณฑิตจำนวนไม่น้อยที่ต้องถูกให้ออกจากงานกลางคัน เพราะไปฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ของหน่วยงาน เพราะฉะนั้นการมีระเบียบวินัยที่ดีจึงเป็นความสำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง

4. มีจริยธรรมและศีลธรรม (Ethics & Morality) จริง ๆ แล้วในฐานะที่ประเทศเราเป็นประเทศที่คนส่วนใหญ่นับถือพุทธศาสนาทุกคนจึงควรมีศีลธรรมประจำใจ และทุกอาชีพก็จะต้องมีจริยธรรมกำกับด้วย

5. มีพฤติกรรมดีและกิริยามารยาทเรียบร้อย (Good Behavior & Manners) รู้จักกาลเทศะ และที่ต่ำที่สูง

6. เป็นนิกมมนุษย์สัมพันธ์ (Human Relation) คือสามารถเข้ากันได้ดีกับนาย เพื่อนลูกค้า และบุคคลทั่วไป ไม่ทำตัวให้เป็นปัญหาของทีมงาน หรือทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ ความเป็นคนดีของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย มีความละเอียดรอบคอบ มีจริยธรรมคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสียสละ รู้จักอนุรักษทรัพย์ากร มีกิริยามารยาทเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มาจากคำในภาษาอังกฤษ ว่า "Professional Characteristic" ซึ่ง Good (1973) ได้ให้ความหมายของคำว่า Professional หมายถึง ความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการทำงานให้ได้มาตรฐานของงานที่ได้ฝึกฝนมา และความหมายคำว่า Characteristic หมายถึงลักษณะของความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม และทักษะที่สามารถคาดคะเนได้ตามความต้องการ เพื่อที่จะใช้ในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ และพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า

ทักษะ (Skills) ที่จะต้องฝึกฝนให้เกิดเป็นความชำนาญจนสามารถปฏิบัติได้ ทักษะที่ใช้สำหรับการสร้างสัมพันธ์และบริการ ประกอบด้วย

1. ทักษะทางเทคนิค (Technical Skills) คือความสามารถที่ใช้เทคนิคต่าง ๆ ได้อย่างชำนาญตามลำดับขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ

2. ทักษะทางความคิด (Conceptual Skills) คือความสามารถที่จะคิด เข้าใจ และรู้ถึงปัญหาต่างๆ รู้ถึงเหตุและผลของปัญหา รวมถึงสามารถคิดแก้ไขปัญหานั้นได้ด้วยความรู้ความชำนาญ โดยอาศัยประสบการณ์ หรือความรู้อันเกิดจากการศึกษาอบรม

3. ทักษะมนุษยสัมพันธ์โดยตรง (Human Relations Skills) คือ ความสามารถเข้ากับคนอื่นได้ ทำงานร่วมกับคนอื่นได้ อยู่ร่วมกับคนอื่นได้ และสามารถเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในหมู่คณะด้วย

ตามแนวคิดของ สุชาญ โภคิน (2547) "คนพิเศษ" ที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการ ได้แก่

1. เป็นนักแก้ปัญหา (Problem-Solver) ได้ดี คือ บัณฑิตรุ่นใหม่ไม่นอกจากจะคิดเป็นทำเป็นแล้ว จะต้องรู้จักวิธีแก้ปัญหาให้เป็นด้วย การทำงานจึงจะไม่มีอุปสรรคและจะเป็นที่ชื่นชมของเพื่อนฝูงและผู้บังคับบัญชาเสมอ แต่บางคนเมื่อเข้าไปทำงานแล้วกลับกลายเป็นพวกสร้างปัญหา (Problem-Maker) ก็คงจะอยู่ทำงานกับเขายากลำบาก โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าคงเป็นไปได้ยาก

2. สามารถขับรถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์ได้ โดยมีใบอนุญาตขับชื่ออย่างถูกต้อง

3. สามารถเล่นดนตรี ร้องเพลง และเล่นกีฬาได้อย่างดี เพราะที่องค์กรหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่ จะมีกิจกรรมต่าง ๆ มากมายที่บัณฑิตจะเข้าไปอยู่ในกลุ่มต่างๆ ได้

4. มีความรู้ด้านภาษาอย่างดี โดยเฉพาะภาษาที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่างๆ ต้องการมาก คือ ภาษาอังกฤษ (English) โดยต้องมีความสามารถทั้ง ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน ให้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะองค์กรหรือสถานประกอบการที่เป็นระบบสากล หรือ International ในยุคของ Globalization แต่อาจจะมีภาษาอื่น ๆ อีกแล้วแต่องค์กร หรือสถานประกอบการแต่ละแห่งจะกำหนดไว้ เช่น ภาษาญี่ปุ่น (Japanese) ภาษาฝรั่งเศส (French) ภาษาเยอรมัน (German) ภาษาจีนกลาง (Mandarin) เป็นต้น

5. มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ (Computer) และมีความรู้ในเรื่องของสารสนเทศ (Information Technology - IT) ดีพอสมควร เพราะโลกในยุคปัจจุบันต้องการใช้ความรู้ทางด้านนี้มาก บัณฑิตจึงควรจะแสวงหาความรู้ทางด้านนี้ไว้บ้าง

6. มีความรู้ด้าน ISO 9000 ISO14000 ISO 18000 ตลอดจน การจัดการกิจกรรม 5 ส. ไว้บ้าง โดยเฉพาะพวกวิศวกรรุ่นใหม่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับระบบ TPM (Total Productive Maintenance) ไว้บ้าง เพราะชีวิตในการทำงานจะต้องนำไปใช้จริง ๆ

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่าคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน คือความเป็นคนพิเศษของบัณฑิต ได้แก่ การมีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความรู้ทางภาษาอย่างดี มีความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพต่างๆ มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์สูง

ประเภทของธุรกิจ

ประเภทของธุรกิจ (สมคิด บางโม, 2537) ธุรกิจสามารถแบ่งได้ 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ธุรกิจอุตสาหกรรมหรือธุรกิจการผลิต ได้แก่ การประกอบธุรกิจที่มุ่งผลิต แปรรูป และหล่อหลอมวัตถุดิบให้เป็นสินค้าต่าง ๆ อาจเป็นสินค้าสำเร็จรูป สินค้าวัตถุดิบเพื่อการผลิต หรือสินค้ากึ่งสำเร็จรูป

2. ธุรกิจการค้า ได้แก่ การประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับการนำสินค้าจากแหล่งผลิตมาจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคหรือซื้อมาขายไป อาจกระทำได้ในรูปการค้าส่ง การค้าปลีก หรือการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งทำให้เกิดกิจการอื่น ๆ ตามมา เช่น การขนส่ง การประกันภัย การบรรจุหีบห่อ การโฆษณา เป็นต้น ธุรกิจการค้า ได้แก่ การเปิดร้านขายสินค้าต่าง ๆ ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่เป็นห้างสรรพสินค้า

3. ธุรกิจการบริการ ได้แก่ การเสนอขายบริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย หรือความสนุกสนานบันเทิงแก่ลูกค้า โดยเรียกค่าบริการเป็นค่าตอบแทน เช่น การขนส่ง การธนาคาร การประกันภัย การแพทย์ การโรงแรม การท่องเที่ยว เป็นต้น ปัจจุบันธุรกิจการบริการมีบทบาทมากขึ้นทุกที เพราะบุคคลไม่มีโอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองได้มากนัก ธุรกิจบริการแบ่งออกเป็นหลายประเภท ได้แก่

- 3.1 บริการให้ความบันเทิง
- 3.2 บริการให้แก่ธุรกิจ
- 3.3 บริการแก่บุคคล
- 3.4 บริการแก่นักท่องเที่ยว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542 อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้บริหารสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ โรงแรม หน่วยงานราชการ และธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2545)ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะและประเภทของนายจ้าง พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวม ทั้ง 3ด้าน ไม่แตกต่างกัน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้าง พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแตกต่างกัน โดยนายจ้างประเภทหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจมากกว่านายจ้างหน่วยงานเอกชน

พรพรรณ วีระปรียากร (2545)ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยวงษ์สวัสดิกุล พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชายมีความพึงพอใจบัณฑิตมหาวิทยาลัยวงษ์สวัสดิกุล มากกว่าร้อยละ 80 เมื่อจำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ พบว่า บัณฑิตที่สถานประกอบการประสงค์ต้องมีคุณภาพเชิงวิชาชีพสูง มีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ มีคุณสมบัติและคุณลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะของสถานประกอบการ กล่าวคือ หากเป็นองค์การของรัฐจะเน้นคุณสมบัติด้านวินัยในการทำงาน ความรู้ในงานที่รับผิดชอบ และ

คุณลักษณะของผู้มีความรับผิดชอบ สถานประกอบการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ เน้นคุณสมบัติด้านความรับผิดชอบและความตรงต่อเวลา ความรู้ความสามารถ เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถในการใช้ภาษา และคุณลักษณะเน้นที่ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน

สุดสวาท จันโทวงษ์ (2546) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน ทางการบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการจำนวน 344 คน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการสูงที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี ตามลำดับ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงาน ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสูงกว่าผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ธุรกิจการผลิต และธุรกิจขายส่งมีความต้องการคุณลักษณะของแรงงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี และด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ สูงกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจขายปลีก

สนทยา เขมวิรัตน์ (2548) ได้ทำการศึกษาศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคาดหวังในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีลักษณะสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน แตกต่างกัน ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่าง ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานของบัณฑิตสาขาวิชาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน

จิตติมา ประภากรเกียรติ (2548) ได้ทำการศึกษา คุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2543 ถึง 2544 ที่ทำงานในกรุงเทพมหานคร และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจำนวน 619 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต ต่างก็ให้ความสำคัญกับคุณภาพการทำงาน ในเรื่องการมีความคิดสร้างสรรค์ ความรู้ ความสามารถในการนำทฤษฎีประยุกต์กับงานที่ทำอยู่ได้ ความรู้ความสามารถในการเรียนรู้ งานและปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้อื่น เข้าใจ ความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และมีทัศนคติที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ และความสามารถในการใช้ภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ รวมไปถึงถึงคุณภาพของผลงาน ความถูกต้องและความรวดเร็วตรงต่อเวลา แต่ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับคุณภาพในการทำงาน

ในด้านความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่น การให้ความร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความเต็มใจ และมีความสำนึกต่องานที่ได้รับมอบหมาย เทคนิควิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ด้านบุคลิกลักษณะและความประพฤติ ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและบัณฑิต ให้ความสำคัญกับการมีความเชื่อมั่นในตนเอง ความร่าเริงแจ่มใส กระฉับกระเฉง ว่องไวอยู่เสมอ แต่ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับคุณลักษณะ ในด้านความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ความมีมนุษยสัมพันธ์ และความเสียสละเพื่อส่วนรวม

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพในการปฏิบัติงานพบว่า บัณฑิตและนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา มีความเห็นสอดคล้องกันคือเห็นว่า บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับคุณภาพดี มีความรู้ความสามารถในการเรียนรู้งานและปฏิบัติงาน การตัดสินใจ การแก้ปัญหา ความเป็นผู้นำหรือผู้ตามที่ดี การมีทัศนคติที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา การใช้เทคนิควิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ และผลงานมีความถูกต้องรวดเร็วตรงต่อเวลา

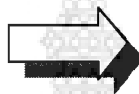
ส่วนคุณลักษณะที่บัณฑิตควรปรับปรุง ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง ควรมีการส่งเสริมคุณลักษณะด้านการใช้ภาษาอย่างเร่งด่วนและจริงจัง เพื่อบัณฑิตจะได้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานต่อไป ด้านบุคลิกลักษณะและความประพฤติของบัณฑิต บัณฑิตมีความร่าเริงแจ่มใส กระฉับกระเฉง ว่องไว มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชาเชื่อมั่นในตนเอง เสียสละเพื่อส่วนรวมและประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

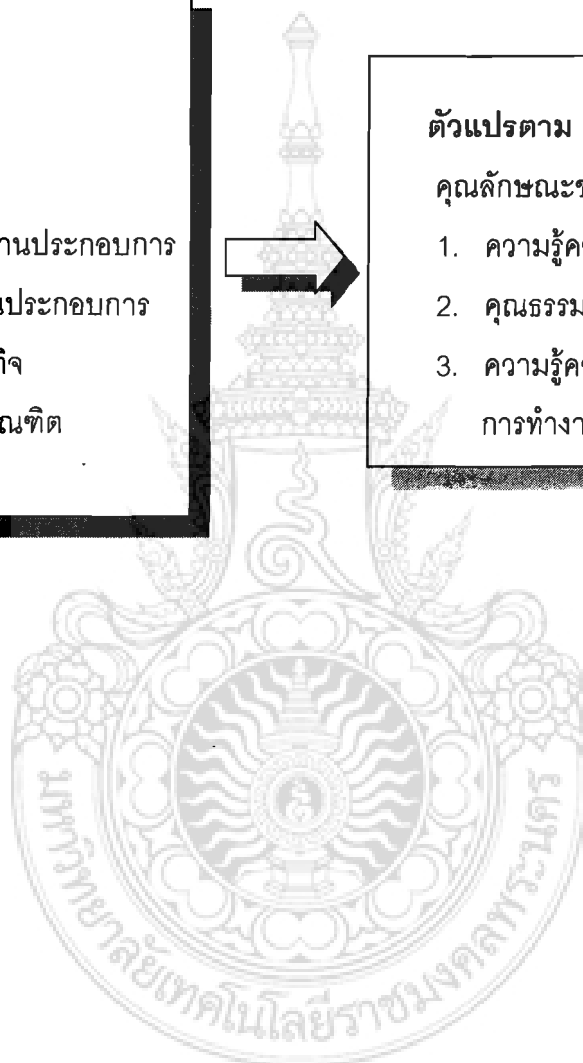
1. เพศ
2. อายุ
3. ประเภทของสถานประกอบการ
4. ขนาดของสถานประกอบการ
5. ประเภทของธุรกิจ
6. สาขาวิชาของบัณฑิต



ตัวแปรตาม ได้แก่

คุณลักษณะของบัณฑิต 3 ด้าน

1. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ
2. คุณธรรมและจริยธรรม
3. ความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร" เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน คือ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

กลุ่มประชากรคือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 จำนวน 67 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 56 คน ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยตาราง Krejcie and Morgan (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2529) ปรากฏตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
วิศวกรรมเครื่องกล	29	21
วิศวกรรมไฟฟ้า	16	15
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	22	20
รวม	67	56

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณลักษณะ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตตามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยทำการแบ่งคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามแนว ของลิเคิร์ต (Likert) (ลิ้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538) เพื่อดำเนินการสร้างข้อคำถาม ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำนวน 12 ข้อ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 14 ข้อ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 14 ข้อ

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 40 ข้อ ไปตรวจหาคุณภาพเบื้องต้นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงพิ้นิจ (Face Validity) ด้วยการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ นายสมนึก งามนิธิพร อาจารย์บุญเยี่ยม ทะไกรราช อาจารย์ธานี คงเพ็ชร และ นายวิชา วงศ์ประดิษฐ์ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา จำนวนข้อคำถาม และภาษาที่ใช้ เลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.5 เป็นต้นไป (ภาคผนวก ก) ได้จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 40 ข้อโดยมีรายละเอียดดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำนวน 12 ข้อ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 14 ข้อ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 14 ข้อ

4. กำหนดเกณฑ์การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยมีการระบุคะแนน ดังนี้

คะแนน	ความหมาย
5	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมากที่สุด
4	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมาก
3	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังปานกลาง
2	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อย
1	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อยที่สุด

5. นำแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 40 ข้อ ซึ่งได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพแล้ว ไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานประกอบการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน นำแบบสอบถามที่ได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว มาทำการตรวจให้คะแนน และดำเนินการตรวจหาค่าอำนาจจำแนก โดยการคำนวณหาค่าที่ พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าที่ ตั้งแต่ 2.18 – 24.88 และแบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าที่ ตั้งแต่ 4.26 – 22.05 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามชุดนี้ (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970) พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค เท่ากับ 0.96 และแบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค เท่ากับ 0.98 (ภาคผนวก ก)

6. นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพแล้วมาจัดทำเป็นชุดแบบสอบถาม ให้มีจำนวนพอเพียง กับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการคือ จำนวน 67 ชุด

7. กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายคะแนน ของแบบสอบถามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยอาศัยเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนของ เบสท์ (Best, 1981) ซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

ช่วงคะแนน	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยสอบถาม ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน คือ

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 67 ชุด ส่งให้กับผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงาน บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนในเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามกลับคืนมาและทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 56 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.58
2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้ระบุไว้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามเพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต และศึกษา

ความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS For Windows เพื่อคำนวณหาค่า จำนวน และร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean ; \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.) ค่าที (t - test for dependent sample) ค่าที (t - test for independent sample) การวิเคราะห์ ความแปรปรวน (ANOVA) และการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติเพื่อการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,2539)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง
 $\sum R$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรการแจกแจงแบบที (t - distribution) (ลิ้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ,2538)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

\bar{X}_H แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง

\bar{X}_L แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ

S_H^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มสูง

S_L^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ

n_H แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มสูง

n_L แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มต่ำ

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) (ลิ้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ,2538)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

N แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

S_r^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. ค่าสถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ
 f แทน จำนวนข้อมูล
 n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean; \bar{X}) (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2544)

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X_i$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) (ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ, 2538)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
 $\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3. ค่าสถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่มี ความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกัน (ความพึงพอใจและความคาดหวัง) โดยใช้ t - test (t - test for dependent sample) (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2544)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}$$

$$df = n - 1$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution

D แทน ความแตกต่างระหว่างข้อมูลแต่ละคู่

n แทน จำนวนคู่

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t - test (t - test for independent sample) เมื่อทดสอบความแปรปรวนของประชากร กลุ่มที่ 1 (σ_1^2) และกลุ่มที่ 2 (σ_2^2) พบว่า $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$ ใช้ t - test (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left\{ \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right\} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

- เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t-distribution
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

ถ้าพบว่า $\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$ ใช้สูตร (ลัวัน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left\{ \frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right\}^2}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} \right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{n_2 - 1}}$$

- เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3.3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ,2538)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา F - distribution
 MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.4 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างสองกลุ่ม กรณีที่ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) (กัลยา วานิชย์บัญชา,2546)

$$LSD = t_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{MS_E \left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

ถ้า $n_i = n_j$ จะทำให้ $LSD = t_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{2MS_E}{n_i}}$

เมื่อ MS_E แทน Mean Square Error
 n_i, n_j แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชุด
 α แทน ระดับนัยสำคัญ
 t แทน ค่าที่ได้จากตาราง t

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตัวอย่าง
t	แทน	ค่าการแจกแจงที
F	แทน	ค่าการแจกแจงเอฟ
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
SS	แทน	ผลรวมของข้อมูลยกกำลังสอง
df	แทน	องศาแห่งความเป็นอิสระ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำผลการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เกี่ยวกับผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

**ตอนที่ 5 ผลการศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ของผู้บริหารสถาน
ประกอบการ**

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1 ผลการศึกษาจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เกี่ยวกับผู้บริหาร
สถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของ
สถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต ดังแสดงผลใน ตารางที่ 2**



ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของ
สถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และ สาขาวิชาของ
บัณฑิต

ตัวแปร	ระดับของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	35	62.5
	หญิง	21	37.5
รวม		56	100.00
2. อายุ	ต่ำกว่า 40 ปี	42	75.0
	40 - 49 ปี	7	12.5
	มากกว่า 49 ปี	7	12.5
รวม		56	100.0
3. ประเภทของสถานประกอบการ	ราชการ	6	10.7
	รัฐวิสาหกิจ	2	3.6
	บริษัท	45	80.4
	ห้างหุ้นส่วน	3	5.3
รวม		56	100.0
4. ประเภทของธุรกิจ	ธุรกิจการผลิต	45	80.4
	ธุรกิจการค้า	4	7.1
	ธุรกิจบริการ	7	12.5
รวม		56	100.0
5. ขนาดของสถานประกอบการ	ขนาดเล็ก	14	25.0
	ขนาดกลาง	11	19.6
	ขนาดใหญ่	31	55.4
รวม		56	100.0
6. สาขาวิชา	วิศวกรรมเครื่องกล	16	28.6
	วิศวกรรมไฟฟ้า	20	35.7
	วิศวกรรมอุตสาหการ	20	35.7
รวม		56	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 อายุส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 ประเภทของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นบริษัท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 80.4 ประเภทของธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็น ธุรกิจการผลิต จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 80.4 ขนาดของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 สาขาวิชาของบัณฑิตส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ดังแสดงผลใน ตารางที่ 3 - ตารางที่ 6

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	3.78	.58	พึงพอใจมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.13	.63	พึงพอใจมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.82	.52	พึงพอใจมาก
โดยรวม	3.91	.54	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่า $\bar{X} = 3.91$ S.D. = 0.54 โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจมาก น้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่า $\bar{X} = 3.78$ S.D. = 0.58 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 3.82$ S.D. = 0.52 และ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่า $\bar{X} = 4.13$ S.D. = 0.63

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน
ประกอบการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ			
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	3.50	.79	พึงพอใจมาก
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.57	.89	พึงพอใจมาก
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	4.07	.60	พึงพอใจมาก
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	3.73	1.04	พึงพอใจมาก
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	3.98	.80	พึงพอใจมาก
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.95	.86	พึงพอใจมาก
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	3.52	.79	พึงพอใจมาก
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	3.80	.86	พึงพอใจมาก
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.66	.88	พึงพอใจมาก
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.80	.84	พึงพอใจมาก
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	3.66	.92	พึงพอใจมาก
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.05	.80	พึงพอใจมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.05	.80	พึงพอใจมาก
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	3.84	1.02	พึงพอใจมาก
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.84	.83	พึงพอใจมาก
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	3.86	.84	พึงพอใจมาก
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.18	.79	พึงพอใจมาก
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	4.23	.71	พึงพอใจมาก
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	4.23	.71	พึงพอใจมาก
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.39	.78	พึงพอใจมาก
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.23	.95	พึงพอใจมาก
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	4.18	.72	พึงพอใจมาก
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.14	.75	พึงพอใจมาก
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	4.30	.89	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)			
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	4.27	.67	พึงพอใจมาก
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.11	.73	พึงพอใจมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน			
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	4.07	.76	พึงพอใจมาก
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	3.80	.72	พึงพอใจมาก
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	4.04	.87	พึงพอใจมาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	2.93	.97	พึงพอใจปานกลาง
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.41	.73	พึงพอใจปานกลาง
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	3.89	.80	พึงพอใจมาก
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่	3.91	.84	พึงพอใจมาก
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	4.04	.74	พึงพอใจมาก
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ส่งต่อการค้นหาและใช้งาน	3.91	.86	พึงพอใจมาก
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.89	.73	พึงพอใจมาก
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	4.07	.60	พึงพอใจมาก
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	3.73	.90	พึงพอใจมาก
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	3.79	.91	พึงพอใจมาก
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	3.96	.72	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ มีค่า $\bar{X} = 3.50$ S.D. = 0.79 รองลงมา คือ มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง มีค่า $\bar{X} = 3.52$ S.D. = 0.79 และ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่า $\bar{X} = 3.57$ S.D. = 0.89

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 3.84$ S.D. = .83 และ สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา มีค่า $\bar{X} = 3.84$ S.D. = 1.02 รองลงมา คือ มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงานมีค่า $\bar{X} = 3.86$ S.D. = 0.84 และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายมีค่า $\bar{X} = 4.05$ S.D. = 0.80

ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี มีค่า $\bar{X} = 2.93$ S.D. = 0.97 รองลงมา คือ มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่า $\bar{X} = 3.41$ S.D. = 0.73 และ มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน มีค่า $\bar{X} = 3.73$ S.D. = 0.90

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความความคาดหวัง
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	4.09	.57	คาดหวังมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.31	.68	คาดหวังมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	4.03	.66	คาดหวังมาก
โดยรวม	4.14	.60	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับคาดหวังมาก มีค่า $\bar{X} = 4.14$ S.D. = 0.60 โดยด้านที่มีระดับความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม $\bar{X} = 4.31$ S.D. = 0.68 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่า $\bar{X} = 4.09$ S.D. = 0.57 และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 4.03$ S.D. = 0.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถาน
ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ			
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	4.05	.77	คาดหวังมาก
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.07	.76	คาดหวังมาก
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	4.18	.83	คาดหวังมาก
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	4.18	.79	คาดหวังมาก
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	4.36	.77	คาดหวังมาก
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.07	.83	คาดหวังมาก
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	3.59	1.01	คาดหวังมาก
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	4.18	.72	คาดหวังมาก
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.89	.99	คาดหวังมาก
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.11	.82	คาดหวังมาก
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	4.05	.94	คาดหวังมาก
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.32	.81	คาดหวังมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.34	.72	คาดหวังมาก
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	4.39	.78	คาดหวังมาก
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.30	.81	คาดหวังมาก
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	4.21	.78	คาดหวังมาก
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.30	.76	คาดหวังมาก
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	4.23	.74	คาดหวังมาก
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	4.20	.90	คาดหวังมาก
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.41	.91	คาดหวังมาก
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.46	.81	คาดหวังมาก
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	4.23	.83	คาดหวังมาก
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.38	.96	คาดหวังมาก
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	4.29	1.02	คาดหวังมาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)			
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	4.29	.76	คาดหวังมาก
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.18	.79	คาดหวังมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน			
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	4.39	.73	คาดหวังมาก
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	4.23	.79	คาดหวังมาก
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	4.07	.97	คาดหวังมาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	3.79	.89	คาดหวังมาก
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.82	.83	คาดหวังมาก
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	4.07	.95	คาดหวังมาก
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	3.84	1.11	คาดหวังมาก
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	3.95	.84	คาดหวังมาก
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่จ่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	4.05	.94	คาดหวังมาก
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	.96	คาดหวังมาก
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	4.05	.90	คาดหวังมาก
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	3.80	.98	คาดหวังมาก
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	4.11	.68	คาดหวังมาก
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	4.25	.67	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง มีค่า $\bar{X} = 4.36$ S.D. = 0.77 รองลงมา คือ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่า $\bar{X} = 4.32$ S.D. = 0.81 และ มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร มีค่า $\bar{X} = 4.18$ S.D. = 0.72 มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร มีค่า $\bar{X} = 4.18$ S.D. = 0.79 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่มีค่า $\bar{X} = 4.18$ S.D. = 0.83

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่า $\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.81 รองลงมา คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีค่า $\bar{X} = 4.41$ S.D. = 0.91 และสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา มีค่า $\bar{X} = 4.39$ S.D. = 0.78 ตามลำดับ

ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ มีค่า $\bar{X} = 4.39$ S.D. = 0.73 รองลงมา คือ มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน มีค่า $\bar{X} = 4.25$ S.D. = 0.67 และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง มีค่า $\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.79 ตามลำดับ

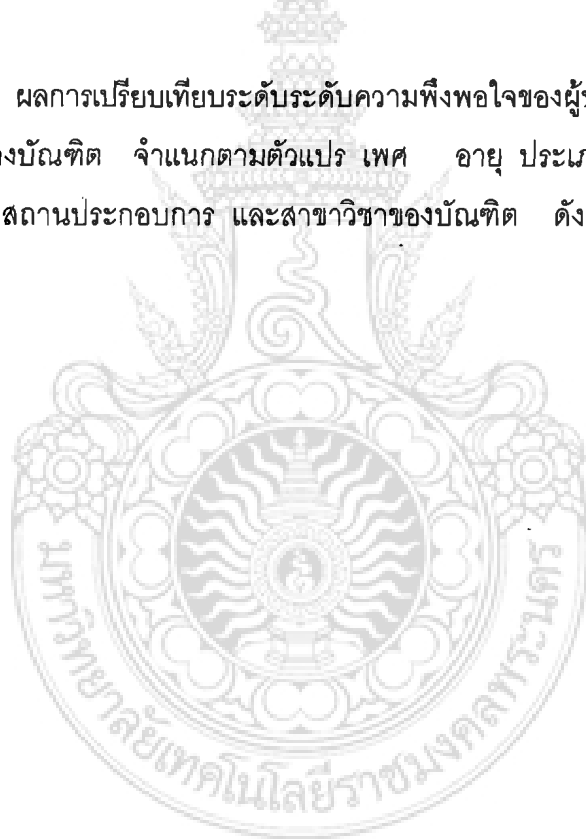
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ดังแสดงผลใน ตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์	ค่า คะแนน	ความ คาดหวัง	ความพึง พอใจ	ความ แตกต่าง	t
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	\bar{X}	4.09	3.78	.31	3.91*
	S.D.	.57	.58	.60	
	N	56	56	.00	
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	\bar{X}	4.31	4.13	.17	2.47*
	S.D.	.68	.63	.53	
	N	56	56	.00	
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	\bar{X}	4.03	3.82	.21	2.67*
	S.D.	.66	.52	.59	
	N	56	56	.00	
โดยรวม	\bar{X}	4.14	3.91	.23	3.40*
	S.D.	.60	.54	.51	
	N	56	56	.00	

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ระหว่างระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ด้วยค่า t - Dependent พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังมีค่าสูงกว่าระดับความพึงพอใจ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจในทุกด้าน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต ดังแสดงผลในตารางที่ 8 - ตารางที่ 18



ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรเพศ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ชาย	35	3.72	.44	-.79
	หญิง	21	3.87	.76	
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ชาย	35	4.14	.60	.12
	หญิง	21	4.12	.69	
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ชาย	35	3.82	.51	.13
	หญิง	21	3.81	.54	
โดยรวม	ชาย	35	3.90	.48	-.23
	หญิง	21	3.93	.64	

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ
ผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรเพศ ด้วย
ค่า t - Independent พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับ
ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับ
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรอายุ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.38	1.19	3.96*
	ภายในกลุ่ม	53	15.94	.30	
	รวม	55	18.32		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.83	.91	2.42
	ภายในกลุ่ม	53	19.97	.38	
	รวม	55	21.79		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.00	.50	1.92
	ภายในกลุ่ม	53	13.71	.26	
	รวม	55	14.71		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.67	.84	3.08
	ภายในกลุ่ม	53	14.40	.27	
	รวม	55	16.08		

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรอายุ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรอายุ ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหาร สถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ

อายุ (\bar{X})	ต่ำกว่า 40 ปี (3.67)	40 – 49 ปี (4.29)	มากกว่า 49 ปี (3.89)
ต่ำกว่า 40 ปี (3.67)	-	.62*	.22
40 – 49 ปี (4.29)		-	.40
มากกว่า 49 ปี (3.89)			-

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 - 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 - 49 ปี

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานประกอบการ เป็นรายด้าน
และโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.09	.70	2.23
	ภายในกลุ่ม	52	16.23	.31	
	รวม	55	18.32		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.30	1.10	3.10*
	ภายในกลุ่ม	52	18.49	.36	
	รวม	55	21.79		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	.53	.18	.65
	ภายในกลุ่ม	52	14.18	.27	
	รวม	55	14.70		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.61	.54	1.93
	ภายในกลุ่ม	52	14.47	.28	
	รวม	55	16.08		

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ
ผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม จำแนกตามตัวแปรประเภทของ
สถานประกอบการ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อ
เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของ
บัณฑิต จำแนกตามตัวแปร ประเภทของสถานประกอบการ ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมและ
จริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ
นัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ (\bar{X})	รัฐบาล (4.74)	รัฐวิสาหกิจ (4.36)	บริษัท (4.02)	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (4.50)
รัฐบาล (4.74)	-	.38	.72*	.24
รัฐวิสาหกิจ (4.36)		-	.34	.14
บริษัท (4.02)			-	.48
ห้างหุ้นส่วนจำกัด(4.50)				-

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการ ต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทบริษัท มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทรัฐบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐบาล

ตารางที่ 13 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวม
ทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	.88	.44	1.34
	ภายในกลุ่ม	53	17.44	.33	
	รวม	55	18.32		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.98	.99	2.65
	ภายในกลุ่ม	53	19.81	.34	
	รวม	55	21.79		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	.16	.08	.29
	ภายในกลุ่ม	53	14.54	.27	
	รวม	55	14.70		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.6	.31	1.05
	ภายในกลุ่ม	53	15.46	.29	
	รวม	55	16.08		

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ ในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้าน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ เป็นรายด้าน
และโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.74	.87	2.78
	ภายในกลุ่ม	53	16.58	.31	
	รวม	55	18.32		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.29	1.14	3.11
	ภายในกลุ่ม	53	19.50	.37	
	รวม	55	21.79		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการ ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.77	.88	3.62*
	ภายในกลุ่ม	53	12.94	.24	
	รวม	55	14.70		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.75	.88	3.24*
	ภายในกลุ่ม	53	14.32	.27	
	รวม	55	16.08		

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ
ผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถาน
ประกอบการ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05
และเมื่อเปรียบเทียบ คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ ในแต่ละด้าน พบว่า ด้าน
ความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ
ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 15

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ (\bar{X})	ขนาดเล็ก (3.64)	ขนาดกลาง (3.84)	ขนาดใหญ่ (4.06)
ขนาดเล็ก (3.64)	-	.20	..42*
ขนาดกลาง (3.84)		-	..22
ขนาดใหญ่ (4.06)			-

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับผู้บริหารสถานประกอบการขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการขนาดใหญ่

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงานตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ (\bar{X})	ขนาดเล็ก (3.58)	ขนาดกลาง (3.68)	ขนาดใหญ่ (3.84)
ขนาดเล็ก (3.58)	-	.10	.26*
ขนาดกลาง (3.68)		-	.16
ขนาดใหญ่ (3.84)			-

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการขนาดใหญ่

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต เป็นรายด้าน
และโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	.37	.18	.54
	ภายในกลุ่ม	53	17.95	.34	
	รวม	55	18.32		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.26	.13	.73
	ภายในกลุ่ม	53	21.53	.41	
	รวม	55	21.79		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.55	1.28	5.57*
	ภายในกลุ่ม	53	12.15	.23	
	รวม	55	14.70		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.74	.37	1.27
	ภายในกลุ่ม	53	15.34	.29	
	รวม	55	16.08		

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต

สาขาวิชาของบัณฑิต (\bar{X})	วิศวกรรมเครื่องกล (3.49)	วิศวกรรมไฟฟ้า (3.90)	วิศวกรรมอุตสาหกรรม (4.00)
วิศวกรรมเครื่องกล (3.49)	-	.41*	.51*
วิศวกรรมไฟฟ้า (3.90)		-	.10
วิศวกรรมอุตสาหกรรม(4.00)			-

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม



ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ของผู้บริหารสถานประกอบการจำแนกตาม วุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต ดังแสดงผลในตารางที่ 19 – ตารางที่ 23

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาและสาขาวิชาของบัณฑิตที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการ

ตัวแปร	ระดับของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา	ปวส.	3	5.4
	ปริญญาตรี	53	95.6
รวม		56	100.00
2. สาขาวิชา	วิศวกรรมเครื่องกล	16	28.6
	วิศวกรรมไฟฟ้า	15	26.7
	วิศวกรรมอุตสาหการ	22	39.3
	ช่างกลโรงงาน	2	3.6
	ช่างโลหะ	1	1.8
รวม		56	100.0

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษาที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการส่วนใหญ่เป็นวุฒิปริญญาตรี จำนวน 53 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 95.6 สาขาวิชาส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 22 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 39.3

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ความต้องการแรงงานของผู้บริหารสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของธุรกิจและวุฒิการศึกษาของแรงงาน

ประเภทของธุรกิจ	วุฒิการศึกษา				รวม	
	ปวส.		ปริญญาตรี		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ธุรกิจการผลิต	3	6.7	42	93.3	45	100.0
ธุรกิจการค้า	-	-	4	100.0	4	100.0
ธุรกิจบริการ	-	-	7	100.0	7	100.0
รวม	3	5.4	53	94.6	56	100.0

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการ จำนวน 56 แห่งเป็น ธุรกิจการผลิต จำนวน 45 แห่ง ธุรกิจการค้า จำนวน 4 แห่ง และธุรกิจบริการ จำนวน 7 แห่ง เมื่อพิจารณา วุฒิการศึกษาที่สถานประกอบการต้องการ พบว่า ธุรกิจการผลิต ต้องการวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สูงที่สุด จำนวน 42 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 93.3 วุฒิการศึกษา ระดับ ปวส. จำนวน 3 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 6.7 ธุรกิจการค้า ต้องการวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 100 และ ธุรกิจบริการ ต้องการวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 100

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละความต้องการแรงงานของผู้บริหารสถานประกอบการ
จำแนกตามประเภทของธุรกิจและสาขาวิชาของแรงงาน

ประเภทของ ธุรกิจ	สาขาวิชา										รวม	
	เครื่องกล		ไฟฟ้า		อุตสาหกรรม		ช่างกลโรงงาน		ช่างโลหะ		จำนวน	%
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%		
ธุรกิจการผลิต	11	24.4	12	26.7	19	42.2	2	4.4	1	2.2	45	100
ธุรกิจการค้า	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	100
ธุรกิจบริการ	1	14.3	3	42.9	3	42.9	-	-	-	-	7	100
รวม	16	28.6	15	26.8	22	39.3	2	3.6	1	1.8	56	100

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า จำนวนลักษณะสถานประกอบการทั้งหมด 56 แห่ง เป็นธุรกิจการผลิต จำนวน 45 แห่ง ธุรกิจการค้า จำนวน 4 แห่ง และธุรกิจบริการ จำนวน 7 แห่ง เมื่อพิจารณาสาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมมากที่สุด จำนวน 19 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 42.2 รองลงมาคือ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าจำนวน 12 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 26.7 และ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลจำนวน 11 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 24.4 ธุรกิจการค้าต้องการสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 4 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 100 และ ธุรกิจบริการต้องการสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 3 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 42.9 รองลงมาคือ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลจำนวน 1 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการจำแนกตาม
ประเภทธุรกิจและลักษณะความต้องการ

ลักษณะความต้องการ	ประเภทธุรกิจ						รวม	
	ธุรกิจการผลิต		ธุรกิจการค้า		ธุรกิจบริการ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
นำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มขึ้น	31	16.1	-	-	-	-	31	15.2
เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต	19	9.9	-	-	-	-	19	9.3
ผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น	13	6.8	-	-	-	-	13	6.4
ขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต	32	16.7	-	-	-	-	32	15.7
ลดอัตราการใช้กำลังการผลิต	11	5.7	-	-	-	-	11	5.4
เพิ่มกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนา	31	16.1	2	33.3	-	-	33	16.2
เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ	24	12.5	2	33.3	3	50.0	29	14.2
เพิ่มกิจกรรมด้านการออกแบบ	16	8.3	-	-	-	-	16	7.8
เพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด	15	7.8	2	33.3	3	50.0	20	9.8
รวม	192	94.2	6	2.9	6	2.9	204	100

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า จำนวนความต้องการของลักษณะสถานประกอบการทั้งหมด 204 รายการ เป็นธุรกิจการผลิต จำนวน 192 รายการ ธุรกิจการค้า จำนวน 6 รายการ และธุรกิจบริการ จำนวน 6 รายการ เมื่อพิจารณาลักษณะความต้องการเป็นรายข้อเทียบกับประเภทของธุรกิจ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต มากที่สุด จำนวน 32 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 16.7 ส่วนธุรกิจการค้าต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนา เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ และต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด จำนวน 2 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 33.3 และธุรกิจบริการต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ และเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด จำนวน 3 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 50.0

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะ ที่ผู้บริหารสถานประกอบการได้นำเสนอข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตจำนวน 20 ท่าน สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ นำเสนอได้ ดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรฝึกให้นักศึกษามีความสามารถเกี่ยวกับกระบวนการคิดวิเคราะห์ ปัญหา เพื่อให้สามารถวางแผนการทำงานได้เองอย่างเป็นระบบ	6	17.65
2. ควรเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพอย่างเข้มข้นและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4	11.77
3. ควรเพิ่มการให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ	4	11.77
4. ควรมีการฝึกความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4	11.77
5. ควรฝึกฝนให้นักศึกษาสามารถจัดการกับงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดี(จัดลำดับความสำคัญของงานได้)	2	5.88
6. ควรฝึกทักษะเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	2	5.88
7. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการวิจัย รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำงานหรือการออกแบบชิ้นงาน	2	5.88
8. ควรปรับปรุงแนวความคิดของนักศึกษาให้รักการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	2	5.88
9. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ผ่านการรับรองและสามารถขอใบ กว. ได้	2	5.88
10. ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น		
10.1 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2	5.88
10.2 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต	2	5.88
10.3 ส่งเสริมให้นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2	5.88
รวม	34	100

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ
3. เพื่อศึกษาความต้องการบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ของสถานประกอบการ
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ (เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ขนาดของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ) และสาขาวิชาของบัณฑิต

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 จำนวน 59 คน ประมาณขนาดตัวอย่าง ด้วยตาราง Krejcie and Morgan (บุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2529)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตตามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนว ของลิเคิร์ต (Likert)

แบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ คือ มีความพึงพอใจและความคาดหวังมากที่สุด มีความพึงพอใจและความคาดหวังมาก มีความพึงพอใจและความคาดหวังปานกลาง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อย และมีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อยที่สุด โดยจำแนกความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยสอบถาม ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ วุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 67 ชุด ส่งให้กับผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนในเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามกลับคืนมา และทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 56 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.58

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนด ดังนี้

1. วิเคราะห์คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต โดยใช้ค่าจำนวนและร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยรวม รายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจและความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยรวม รายด้าน โดยใช้ค่าสถิติค่าที (t - test for dependent sample)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ โดยใช้ค่าสถิติค่าที (t - test for independent sample) ส่วนอายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)
5. วิเคราะห์ลักษณะความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ของสถานประกอบการ โดยใช้ค่าจำนวนและร้อยละ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 62.5 อายุส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 40 ปี ร้อยละ 75.0 ประเภทของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นบริษัท ร้อยละ 80.4 ประเภทของธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจการผลิต ร้อยละ 80.4 ขนาดของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ ร้อยละ 55.4 สาขาวิชาของบัณฑิตส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและวิศวกรรมอุตสาหกรรม ร้อยละ 35.7
2. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.91$) และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจมาก น้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.82$) และ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.13$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมา คือ มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ($\bar{X} = 3.52$) และ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.57$) ส่วนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.84$)

รองลงมา คือ มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.86$) และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.05$) และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี ($\bar{X} = 2.93$) รองลงมา คือ มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.41$) และมีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน ($\bar{X} = 3.73$)

3. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{X} = 4.14$) และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับคาดหวังมาก โดยด้านที่มีระดับความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.09$) และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.03$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา คือ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.32$) และ มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร ($\bar{X} = 4.18$) มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร ($\bar{X} = 4.18$) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.18$) ส่วนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.41$) และสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.39$) และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา คือ มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.25$) และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.23$)

4. ผลการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ และคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน โดยคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังมีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ในทุก ๆ ด้านและโดยรวม

5. ผลการเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต พบว่า

5.1 ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิง มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5.2 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีอายุต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 - 49 ปี

5.3 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐบาล

5.4 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจ ต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

5.5 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ ต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวมและด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่ำกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดใหญ่

5.6 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีสาขาวิชาของบัณฑิต ต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่ำกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ

6. ผลการศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตาม วุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต พบว่า

6.1 วุฒิการศึกษาที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการส่วนใหญ่เป็นวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 95.6 สาขาวิชาส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ร้อยละ 39.3

6.2 วุฒิการศึกษาที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ธุรกิจการผลิต ต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับ ปวส. ร้อยละ 6.7 และวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 93.3 ธุรกิจการค้า ต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 100 และ ธุรกิจบริการ ต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 100

6.3 สาขาวิชาที่ผู้บริหารสถานประกอบการ ต้องการ จำแนกตามประเภทธุรกิจพบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมมากที่สุด ร้อยละ 42.2 รองลงมาคือ สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า ร้อยละ 26.7 และ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล ร้อยละ 24.4 ธุรกิจการค้า ต้องการ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล ร้อยละ 100 และธุรกิจบริการต้องการสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและ สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม 42.9 รองลงมาคือ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล ร้อยละ 14.3

6.4 ความต้องการของสถานประกอบการ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการขยายอัตราการ ใช้กำลังการผลิต มากที่สุด ร้อยละ 16.7 ส่วนธุรกิจการค้า ต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการวิจัยและ พัฒนา เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ และต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด ร้อยละ 33.3 และธุรกิจบริการ ต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ และเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด ร้อยละ 50.0

7. ข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ควรฝึกให้นักศึกษามีความสามารถ เกี่ยวกับกระบวนการคิดวิเคราะห์ปัญหา เพื่อให้สามารถวางแผนการทำงานได้เองอย่างเป็นระบบ มากที่สุด ร้อยละ 17.65 และควรเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพอย่างเข้มแข็งและปรับปรุงให้ทันสมัย อยู่เสมอ ควรเพิ่มการให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ ควรมีการฝึกความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 11.77

อภิปรายผล

จากการศึกษาผู้วิจัยได้พบประเด็นที่ควรค่าแก่การอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจมาก น้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงานและ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันเทคโนโลยีและวิชาการต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก จนเกินกว่าที่หลักสูตรการเรียนการสอนจะตามทัน จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542 อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน

2. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีคะแนนเฉลี่ย ระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับคาดหวังมาก โดยด้านที่มีระดับความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความรู้ด้านวิชาการต่าง ๆ ทั้งหลายนั้นพอจะฝึกหัด ฝึกฝนในโรงงานได้ และถึงอย่างไรก็มีของใหม่ของทันสมัยที่จะต้องฝึกกันอยู่ตลอดเวลา แต่เรื่องบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรมและจริยธรรม ถ้าไม่ตีมาตั้งแต่ต้นก็ยากที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลง (อาทร จันทวิมล. 2531) จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุตสวาท จันโทวงษ์ (2546) ที่ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการสูงสุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ในวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี และงานวิจัยของ สนทยา เขมวรัตน์ (2548) ที่ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต พณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคาดหวังในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านคุณธรรมและจริยธรรม

3. ผลการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ และคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน โดยคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังมีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานประกอบการย่อมมีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ดี จึงทำให้ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสูงมากตามไปด้วย ซึ่งความคาดหวังของลูกค้า เป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องต้องการหรือคาดหวังว่าจะได้รับจากผลิตภัณฑ์ ถ้านักการตลาดนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกินความเป็นจริงจะทำให้ผู้บริหารเกิดความหวังในผลิตภัณฑ์นั้นสูงเกินจริงและเมื่อผู้บริหารพบว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้นต่ำกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จก็คือ การเสนอผลิตภัณฑ์ตามการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ซื้อโดยยึดหลักการสร้างความพึงพอใจรวมสำหรับลูกค้า (ศิริวรรณ เสรีรัตน์.2546)

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต นำมาอภิปรายได้ดังนี้

4.1 ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเป็นการแสวงประโยชน์ ดังนั้นฝ่ายนายจ้างไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารเพศใด ย่อมมีความคาดหวังที่จะมีลูกจ้างที่สามารถช่วยให้เป้าหมายของการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมนั้นบรรลุผล (ยรรยง ชนันแข็ง , 2545) โดยเป้าหมายของการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมคือความเจริญเติบโต ในขอบข่ายของการดำเนินการ และความมีชื่อเสียงของสถานประกอบการ (เกษมสันต์ วิลาวรรณ,2543) เช่นเดียวกันเมื่อความคาดหวังนั้นได้รับการตอบสนองในระดับเดียวกัน จึงทำให้ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ด้านความรู้

ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนทยา เขมวิรัตน์ (2548) ที่ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.2 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 - 49 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกันย่อมมีเป้าหมายหรือความต้องการแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุน้อยต้องการเห็นองค์การเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วจึงต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพสูง เมื่อคุณลักษณะของบัณฑิตไม่เป็นไปตามความต้องการ จึงมีความพึงพอใจน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดารารัตน์ มีสีม่อง (2545) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน ในด้านวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนทยา เขมวิรัตน์ (2548) ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

4.3 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท มีระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐบาล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บัณฑิตที่สถานประกอบการประสงค์ต้องมีคุณภาพเชิงวิชาชีพสูง มีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ มีคุณสมบัติและคุณลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะของสถานประกอบการ เช่น สถานประกอบการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ จะเน้นคุณสมบัติด้านความรับผิดชอบและความตรงต่อเวลา ความรู้ความสามารถ เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถในการใช้ภาษา และคุณลักษณะเน้นที่ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (พรพรรณ วีระปรียากร 2545) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

พระนครเหนือ (2545) ที่ทำการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะและประเภทของนายจ้าง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้าง พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแตกต่างกันโดยนายจ้างประเภทหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจมากกว่านายจ้างหน่วยงานเอกชน

4.4 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประเภทของธุรกิจอยู่ในกลุ่มธุรกิจการผลิตเช่นเดียวกันจึงทำให้ มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542) อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548) ที่ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ โรงแรม และธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

4.5 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมและด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่ำกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดใหญ่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการขนาดเล็ก มีวงเงินลงทุนไม่มากและมีพนักงานจำนวนน้อย ย่อมคาดหวังให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง เมื่อพนักงานทำงานได้ไม่ถึงเกณฑ์ที่คาดหวัง จึงทำให้ระดับความพึงพอใจลดลงซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนทยา เขมวิรัตน์ (2548) ที่ทำการศึกษาศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนศึกษการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

4.6 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีสาขาวิชาของบัณฑิต ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล มีระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่ำกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ลักษณะงานที่บัณฑิตแต่ละ

สาขาวิชาปฏิบัติ จะมีวิธีการปฏิบัติและความรับผิดชอบแตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้บริหารสถานประกอบการอาจมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิต วิศวกรรมเครื่องกลสูง จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตวิศวกรรมเครื่องกลต่ำกว่าสาขาอื่น

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยที่ได้ ผู้วิจัยสรุปข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อประกอบการเรียนการสอนให้ทันสมัย เพียงพอต่อการฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการลงมือปฏิบัติจริง สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติให้มาก มีการมอบหมายชิ้นงานหรือโครงการเพื่อให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์ วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ

3. ควรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก มีการนำเสนอแนวความคิด ข้อมูล ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับนักศึกษาเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

4. ควรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพ หรือจัดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดการศึกษา เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีความเหมาะสม

2. ควรมีการศึกษาภาวะ การมีงานทำของบัณฑิต เพื่อค้นหาสภาพปัญหาและความต้องการของบัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยต้องมีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานโดยพยายามทำการศึกษาอย่างต่อเนื่อง



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรกนก ทิพรส และคณะ. 2543. รายงานการวิจัยเรื่องแนวโน้มความต้องการบัณฑิตทาง
บริหารธุรกิจ กรณีศึกษา เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. มหาสารคาม :
 คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมอาชีวศึกษา. 2531. "ความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงานธุรกิจและอุตสาหกรรม",
รายงานการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา.
- 2533. **ก้าวไปในแผน 7 กรมอาชีวศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก.
 กองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2548. **การสำรวจความพึงพอใจของ**
ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2547. มหาสารคาม :
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. **การวิเคราะห์สถิติ:สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย**.
 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา สุคันธสิริกุล และคณะ. 2547. "ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. ปีการศึกษา 2543 – 2545." **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล**. ฉบับที่ 1(ตุลาคม).
- กีรติ บุญเจือ. 2519. **จริยศาสตร์สำหรับผู้เริ่มเรียน**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เกษมสันต์ วิลาวรรณ. 2543. **แรงงานสัมพันธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- จิระ หงส์ลดารมภ์. 2531-2532. "การศึกษา : ยุทธวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการพัฒนา
 ประเทศ." **วารสารการศึกษาแห่งชาติ**. ฉบับที่ 1, 2 (ตุลาคม-มกราคม).
- จำเนียร จวงตระกูล. 2530. **ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ชัยวัฒน์ บุญคือนนท์. 2533. **ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึง
 ประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี**. อุดรธานี : งานวิจัย
 และพัฒนา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิต การพิมพ์
- ณรงค์ สมบัติใหม่. 2537. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่
 โรงงานอุตสาหกรรมต้องการ : ศึกษาเฉพาะกรณีนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ
 (ลำพูน)**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- ดารารัตน์ มีสีผ่อง. 2545. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง(ปวส.)ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถาน
ประกอบการ ในเขตจังหวัด สมุทรสงคราม. สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ :**
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทิฆัมพร สุวรรณประทีป. 2536. **ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ธิตติมา ประภากรเกียรติ. 2548. **“คุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ.”
วารสารสวนดุสิต. ปีที่ 2 ฉบับที่ 5,(เมษายน - มิถุนายน).**
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. 2530. **ศิลปะของการสมัครงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เคล็ดไทย**
- บุญเจือ ช่างต่อ. 2540. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.)ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน
เขตจังหวัด ฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.**
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.**
- บุญชู มูลพินิจ. 2532. **วิทยาลัยเทคนิคก้าวไปข้างหน้าด้วยจุดเน้นเจ็ดประการ. กรุงเทพฯ :**
กองวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2529. **การวิจัยประเมินผล:หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ :**
การพิมพ์พระนคร.
- ประภาพร ระย้าเพชร. 2540. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชย
กรรมตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัด
มุกดาหาร. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.**
- ปราโมทย์ บุญเลิศ. 2545. **การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของ
ข้าราชการสังกัดกรมอุนิยมวิทยา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ :**
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2530. 2534. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิชสำราษฏร์.
- พรพรรณ วีระปรียากร. 2545. **ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.**

- มยุรี ชัยสวัสดิ์. 2538. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหาร และครู-อาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2539. **เอกสารชุดฝึกอบรมการเรียนรู้การทำวิจัยด้วยตนเอง.** นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มานพ ทองใบ และคนอื่น ๆ. 2535. "ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษา" **วารสารการวิจัยอาชีวศึกษา.** 4(5) : 29-30., พฤษภาคม
- เมธาวิ วงศ์ไวโรจน์. 2545. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. สาขาวิชา ธุรกิจโรงแรม ตามความต้องการของผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ในเขต กรุงเทพฯ.** ปริญญาานิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ยรรยง ชนน์แข็ง. 2545. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในจังหวัดร้อยเอ็ด.** รายงานการศึกษาค้นคว้าพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ล้วน สายยศ และอังคณาสายยศ. 2538. **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- วีรยุทธ วิเชียรโชติ. 2513. "สังคมไม่ตรีสัมพันธ์กับการพัฒนาประเทศ," **วารสารสมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย.** 33 - 44.
- วุฒิชชาติ สุนทรสมัย, พรธิรักษ์ เจริญรัตน์. 2546. "การสำรวจความต้องการบุคลากรที่จบ MBA." **วารสาร พาณิชยศาสตร์บูรพาปริทรรศน์.** ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน).
- ศิริพร เหมือนเงิน. 2542. **การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2546. **การบริหารการตลาดยุคใหม่.** กรุงเทพฯ: บริษัทวิสิทธิ์พัฒนาจำกัด.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 2545. **ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543.** กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2546. คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สนทยา เขมวีรัตน์. 2548. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. ถ่ายเอกสาร.
- สมคิด บางโม. 2537. การประกอบธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิค.
- สุชาญ โกสิน. 2547. “บัณฑิตที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการ.” วารสารสวนดุสิต. ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (มกราคม - เมษายน).
- สุชีรา ไวกอนอมส์ตว์. 2545 - 2546. “ความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทางการบัญชี.” วารสารร่มไทรทอง. ปีที่ 12 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม - มกราคม).
- สุดสวาท จันโทวงษ์. 2546. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพิชฌา อารยะกุลชัย. 2543. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานสาขา ตามทัศนะของผู้บริหารสาขาและพนักงานสาขา ธนาคารรัตนสิน. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุมาลี รามัญ. 2545 - 2546. “ความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ.” วารสารร่มไทรทอง. ปีที่ 12 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม - มกราคม).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี. 2544. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9. พ.ศ. 2545-2549.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2547. รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนครประจำปีการศึกษา 2545. มกราคม
- อาทร จันทวิมล. 2531. “คุณภาพของผู้จบอาชีวะที่ตลาดแรงงานต้องการ”, ใน หนังสือที่ระลึก ถวายเป็นพระราชทานกรมอาชีวศึกษา ณ วัดเฉลิมพระเกียรติวรวิหาร 6 พฤศจิกายน 2531. หน้า 27-43. กรุงเทพฯ : โรงเรียนสารพัดช่างพระนคร.
- อารีรัตน์ อุสาหะวิริยกุล. 2528. บัณฑิตทางบริหารธุรกิจที่ต้องการ. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุมาพร สุขสุเมฆ. 2540. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น**. วิทยานิพนธ์ คอ.ม.

(บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

Best, John w. 1981. *Research In Education*. 4th ed. Englewood. Cliffs ,NJ : Prentice – Hall.

Bloom , Benjamin S. 1976. *Human Characteristics and School Learning*. New York : Mc Graw - Hall Book Co.

Carter V. Good. 1973. *Dictionary of Education*. New York: Mc. Graw-Hill Company.

Cronbach, Lee J. 1970. *Essential of Psychology Testing*. 3rd ed. New York : Harper and Row.

Gallington, Ralph O and J. W. Giachino. 1978. *Course Construction in Industrial Arts, Vocational and Technology Education*. Chicago: American Technical Society.

Good. Carter V. 1973. *Dictionary of Education*. New York: Mc. Graw-Hill , Inc.

Wendell, French L. 1988. *Human Resources Management*. New York : Houghton Mifflin Company.





ภาคนอก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

คุณภาพเครื่องมือด้านความเที่ยงตรง
ค่าดัชนีความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

ข้อความ	ค่า IOC	คุณภาพเครื่องมือ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ		
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	1.00	ใช้ได้
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	1.00	ใช้ได้
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	1.00	ใช้ได้
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	1.00	ใช้ได้
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	0.80	ใช้ได้
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	1.00	ใช้ได้
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	1.00	ใช้ได้
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	1.00	ใช้ได้
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	1.00	ใช้ได้
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	1.00	ใช้ได้
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	1.00	ใช้ได้
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม		
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	1.00	ใช้ได้
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	1.00	ใช้ได้
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	1.00	ใช้ได้
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	1.00	ใช้ได้
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	1.00	ใช้ได้
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	1.00	ใช้ได้
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	0.80	ใช้ได้
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	1.00	ใช้ได้
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1.00	ใช้ได้
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	1.00	ใช้ได้
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	1.00	ใช้ได้
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ค่า IOC	คุณภาพเครื่องมือ
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)		
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	1.00	ใช้ได้
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1.00	ใช้ได้
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน		
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	1.00	ใช้ได้
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	0.80	ใช้ได้
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	0.80	ใช้ได้
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	1.00	ใช้ได้
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	1.00	ใช้ได้
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	1.00	ใช้ได้
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่	1.00	ใช้ได้
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	1.00	ใช้ได้
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	1.00	ใช้ได้
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	0.80	ใช้ได้
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	0.80	ใช้ได้
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	1.00	ใช้ได้
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	1.00	ใช้ได้

คุณภาพเครื่องมือด้านอำนาจจำแนก
(แบบสอบถามวัดความพึงพอใจ)

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
S1	กลุ่มสูง	25	4.04	.889	3.876*
	กลุ่มต่ำ	25	3.08	.862	
S2	กลุ่มสูง	25	4.52	.714	7.674*
	กลุ่มต่ำ	25	2.92	.759	
S3	กลุ่มสูง	25	4.16	.624	4.231*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.645	
S4	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	6.532*
	กลุ่มต่ำ	25	2.92	1.222	
S5	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	6.066*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	1.000	
S6	กลุ่มสูง	25	4.76	.663	6.056*
	กลุ่มต่ำ	25	3.48	.823	
S7	กลุ่มสูง	25	3.96	.539	8.583*
	กลุ่มต่ำ	25	2.80	.408	
S8	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	10.944*
	กลุ่มต่ำ	25	2.96	.735	
S9	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	7.236*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	.866	
S10	กลุ่มสูง	25	4.48	.653	6.957*
	กลุ่มต่ำ	25	3.16	.688	
S11	กลุ่มสูง	25	4.60	.500	5.174*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	1.003	
S12	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	6.010*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.870	
S13	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	12.680*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.678	
S14	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	16.184*
	กลุ่มต่ำ	25	2.96	.539	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
S15	กลุ่มสูง	25	4.36	.810	7.494*
	กลุ่มต่ำ	25	3.00	.408	
S16	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	17.041*
	กลุ่มต่ำ	25	2.60	.500	
S17	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	9.689*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.712	
S18	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	9.617*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.651	
S19	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	8.692*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	.866	
S20	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	7.716*
	กลุ่มต่ำ	25	3.88	.726	
S21	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	8.117*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.961	
S22	กลุ่มสูง	25	4.60	.500	5.978*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.712	
S23	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	7.367*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.638	
S24	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	5.765*
	กลุ่มต่ำ	25	3.60	.957	
S25	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	12.179*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.614	
S26	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	9.650*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.645	
S27	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	18.251*
	กลุ่มต่ำ	25	2.88	.332	
S28	กลุ่มสูง	25	4.24	.436	6.763*
	กลุ่มต่ำ	25	3.24	.597	
S29	กลุ่มสูง	25	4.60	.707	5.354*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.821	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
S30	กลุ่มสูง	25	3.36	.810	2.175*
	กลุ่มต่ำ	25	2.80	1.000	
S31	กลุ่มสูง	25	3.88	.600	8.194*
	กลุ่มต่ำ	25	2.60	.500	
S32	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	3.808*
	กลุ่มต่ำ	25	3.72	.980	
S33	กลุ่มสูง	25	4.68	.476	3.703*
	กลุ่มต่ำ	25	3.92	.909	
S34	กลุ่มสูง	25	4.36	.700	2.315*
	กลุ่มต่ำ	25	3.76	1.091	
S35	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	13.943*
	กลุ่มต่ำ	25	3.00	.500	
S36	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	10.119*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.810	
S37	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	16.000*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.500	
S38	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	24.877*
	กลุ่มต่ำ	25	2.72	.458	
S39	กลุ่มสูง	25	4.52	.510	9.973*
	กลุ่มต่ำ	25	2.60	.816	
S40	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	14.830*
	กลุ่มต่ำ	25	2.92	.572	
รวม	กลุ่มสูง	25	4.6173	.16295	23.842*
	กลุ่มต่ำ	25	3.2203	.24347	

คุณภาพเครื่องมือด้านอำนาจจำแนก
(แบบสอบถามวัดความคาดหวัง)

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
E1	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	6.036*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.816	
E2	กลุ่มสูง	25	4.76	.436	7.649*
	กลุ่มต่ำ	25	3.48	.714	
E3	กลุ่มสูง	25	4.60	.500	7.207*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.700	
E4	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	4.264*
	กลุ่มต่ำ	25	3.84	.800	
E5	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	5.893*
	กลุ่มต่ำ	25	3.88	.781	
E6	กลุ่มสูง	25	4.76	.436	8.978*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.507	
E7	กลุ่มสูง	25	4.32	.748	5.373*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.614	
E8	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	9.365*
	กลุ่มต่ำ	25	3.32	.852	
E9	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	9.475*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.707	
E10	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	7.762*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.821	
E11	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	6.206*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.961	
E12	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	5.591*
	กลุ่มต่ำ	25	3.68	1.180	
E13	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	9.436*
	กลุ่มต่ำ	25	3.72	.678	
E14	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	7.833*
	กลุ่มต่ำ	25	3.68	.690	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
E15	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	9.066*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	.700	
E16	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	10.614*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.707	
E17	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	7.688*
	กลุ่มต่ำ	25	3.92	.702	
E18	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	14.513*
	กลุ่มต่ำ	25	3.52	.510	
E19	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	12.064*
	กลุ่มต่ำ	25	3.52	.510	
E20	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	5.126*
	กลุ่มต่ำ	25	3.88	1.092	
E21	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	6.647*
	กลุ่มต่ำ	25	3.92	.812	
E22	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	9.397*
	กลุ่มต่ำ	25	3.60	.645	
E23	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	9.506*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.821	
E24	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	5.911*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	1.150	
E25	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	16.000*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.500	
E26	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	10.573*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.638	
E27	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	7.907*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	.810	
E28	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	7.559*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	.700	
E29	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	11.988*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.651	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
E30	กลุ่มสูง	25	4.48	.510	7.857*
	กลุ่มต่ำ	25	2.88	.881	
E31	กลุ่มสูง	25	4.76	.436	6.794*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.768	
E32	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	8.774*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.821	
E33	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	7.538*
	กลุ่มต่ำ	25	3.32	1.069	
E34	กลุ่มสูง	25	4.72	.542	10.414*
	กลุ่มต่ำ	25	3.08	.572	
E35	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	11.314*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.707	
E36	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	10.642*
	กลุ่มต่ำ	25	3.48	.714	
E37	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	10.197*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.645	
E38	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	22.045*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	.408	
E39	กลุ่มสูง	25	4.68	.476	13.064*
	กลุ่มต่ำ	25	2.96	.455	
E40	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	18.767*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.458	
รวม	กลุ่มสูง	25	4.8654	.08394	17.282*
	กลุ่มต่ำ	25	3.4932	.38804	

คุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น
(แบบสอบถามวัดความพึงพอใจ)

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ				
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	153.0900	449.3353	.4381	.9648
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	152.9500	439.5833	.6275	.9639
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	152.8500	451.0783	.5248	.9643
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	153.0200	439.7370	.5340	.9646
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	152.8500	444.0884	.5685	.9642
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	152.7600	444.5681	.5203	.9644
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	153.3800	446.3592	.5373	.9643
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	152.8300	434.5668	.7649	.9632
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	152.9600	442.9681	.6180	.9639
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	152.8500	442.5530	.6524	.9638
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	152.8400	446.4388	.4825	.9646
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	152.5000	447.0202	.5263	.9643
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม				
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	152.5100	439.0201	.7402	.9633
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	152.6300	434.8819	.7679	.9631
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	152.9200	442.1552	.6136	.9639
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	152.8700	431.7304	.8580	.9627
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	152.3600	442.8792	.6497	.9638
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	152.4200	442.6097	.6840	.9636
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	152.5600	440.3499	.6481	.9638

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	Alpha if Item Deleted
	Mean	Variance	Item-	
	if Item	if Item	Total	
	Deleted	Deleted	Correlation	
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)				
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	152.0800	449.3875	.5721	.9642
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	152.3300	439.4153	.7268	.9634
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	152.6100	447.3514	.6061	.9640
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	152.7100	445.5211	.6521	.9638
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	152.3600	445.1014	.6025	.9640
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	152.4900	439.8484	.6978	.9635
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	152.6300	440.2961	.7450	.9634
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน				
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	152.8000	437.1919	.8011	.9631
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	152.9900	448.5151	.5809	.9641
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	152.6800	442.8259	.6160	.9639
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี	153.7100	451.3797	.3662	.9651
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	153.4600	444.3923	.6933	.9637
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	152.6400	451.4853	.3727	.9651
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	152.5300	450.9183	.4147	.9648
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	152.7200	453.7188	.2930	.9655
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ส่งต่อการค้นหาและใช้งาน	152.8200	435.1188	.8163	.9629
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	152.5700	439.5405	.7375	.9634
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	152.6000	438.5859	.8094	.9631
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	152.9000	430.0707	.8238	.9628
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	153.2000	436.1010	.6794	.9636
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	152.9300	435.2173	.7861	.9631
Reliability Coefficients				
N of Cases =	100.0	N of Items =	40	Alpha =
				.9648

คุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น
(แบบสอบถามวัดความคาดหวัง)

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ				
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	166.8300	481.0112	.5221	.9764
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	166.6800	480.0582	.5565	.9763
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	166.7900	479.7029	.5761	.9763
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	166.6400	486.9398	.3676	.9769
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	166.6200	483.6723	.5245	.9764
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	166.6500	481.2601	.5315	.9764
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	167.1000	479.5253	.5625	.9763
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	166.7200	473.5774	.6666	.9760
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	166.7100	473.2383	.7529	.9756
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	166.5000	473.0606	.7386	.9757
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	166.6500	473.5429	.6769	.9759
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	166.4800	474.1511	.6703	.9760
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม				
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	166.4300	476.4496	.7545	.9757
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	166.5000	479.0000	.6586	.9760
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	166.3900	476.0585	.7182	.9758
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	166.6800	472.9269	.7636	.9756
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	166.4600	477.4630	.6371	.9760
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	166.4900	473.7070	.7719	.9756
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	166.5000	475.8889	.7487	.9757

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)				
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	166.2700	475.5930	.6645	.9760
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	166.2400	477.8408	.7421	.9757
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	166.5400	474.7358	.7968	.9755
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	166.5300	470.5546	.7797	.9755
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	166.3500	470.7146	.7644	.9756
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	166.4600	470.5943	.8214	.9754
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	166.7300	471.5930	.7594	.9756
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน				
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	166.5600	476.4711	.6703	.9759
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	166.6500	478.0682	.7203	.9758
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	166.5900	472.8908	.8058	.9755
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี	167.0500	470.8561	.6543	.9761
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	166.8100	475.6908	.6744	.9759
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	166.5400	471.2004	.8461	.9753
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	166.5300	467.3829	.7995	.9755
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	166.7400	469.5075	.7544	.9756
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่จ่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	166.7200	470.3653	.8172	.9754
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	166.6400	470.0509	.8222	.9754
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	166.5600	472.9560	.7801	.9756
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	166.6800	472.2602	.7574	.9756
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	166.9300	467.3587	.7856	.9755
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	166.7700	470.6435	.8341	.9754
Reliability Coefficients				
N of Cases =	100.0	N of Items = 40	Alpha =	.9764

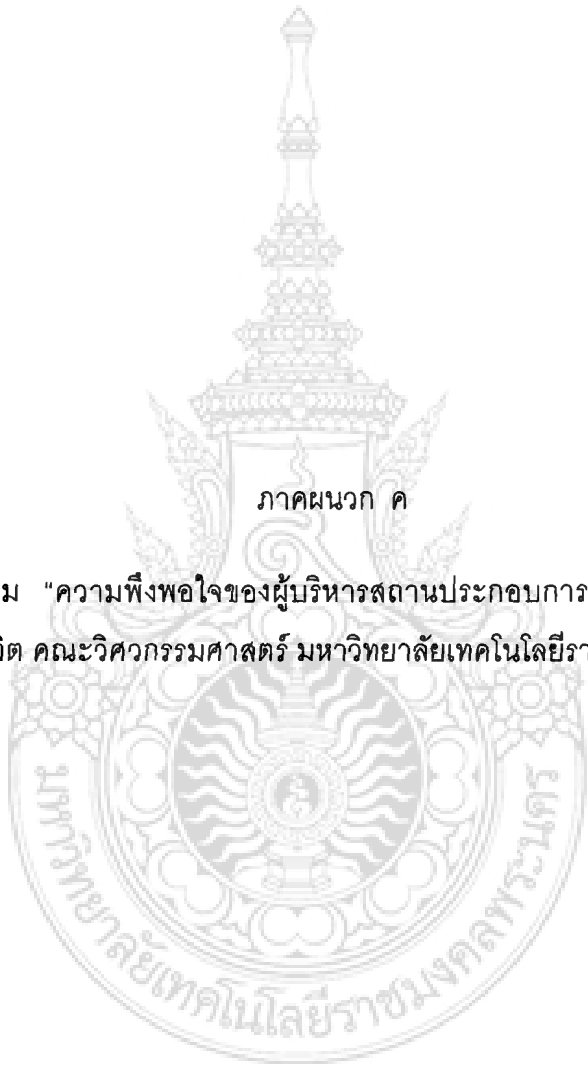


ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์
 - อ.บ.
 - สส.ม.(การศึกษา)
 - ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. นายสมนึก งามนิธิพร
 - ศศ.บ.(บริหารทรัพยากรมนุษย์)
 - กรรมการผู้จัดการ บริษัท วาไรตี้ พุดส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
3. นายวิชา วงศ์ประดิษฐ์
 - วิศวกร 8
 - ผู้อำนวยการกองโรงงานกำจัดขยะมูลฝอย กรุงเทพมหานคร
4. อาจารย์ธานี คงเพชร
 - กศ.บ. เอกธุรกิจศึกษา
 - บธ.ม.
 - คอ.ม. สาขาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา
 - อาจารย์ ระดับ 7
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
5. อาจารย์บุญเยี่ยม ทะไกรราช
 - กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา)
 - อาจารย์ ระดับ 7 คณะบริหารธุรกิจ
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม "ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร "



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โทร 02-2811843

ที่ _____ วันที่ 19 มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้บริหารสถานประกอบการ

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้มอบหมายให้คณะผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อ "ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร" เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้เป็นฐานข้อมูล ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อันจะส่งผลให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการ ของสถานประกอบการ

คณะผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะหัวหน้างานของบัณฑิต ได้โปรดกรอกข้อมูลตามแบบสอบถามให้ครบถ้วน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเป็นอย่างมาก และขอความกรุณาส่งคืนแบบสอบถามดังที่อยู่ตามของจดหมายที่แนบมาพร้อมนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงใจ เขมวิรัตน์

อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

<input type="radio"/> ชาย	<input type="radio"/> หญิง
---------------------------	----------------------------
2. อายุ

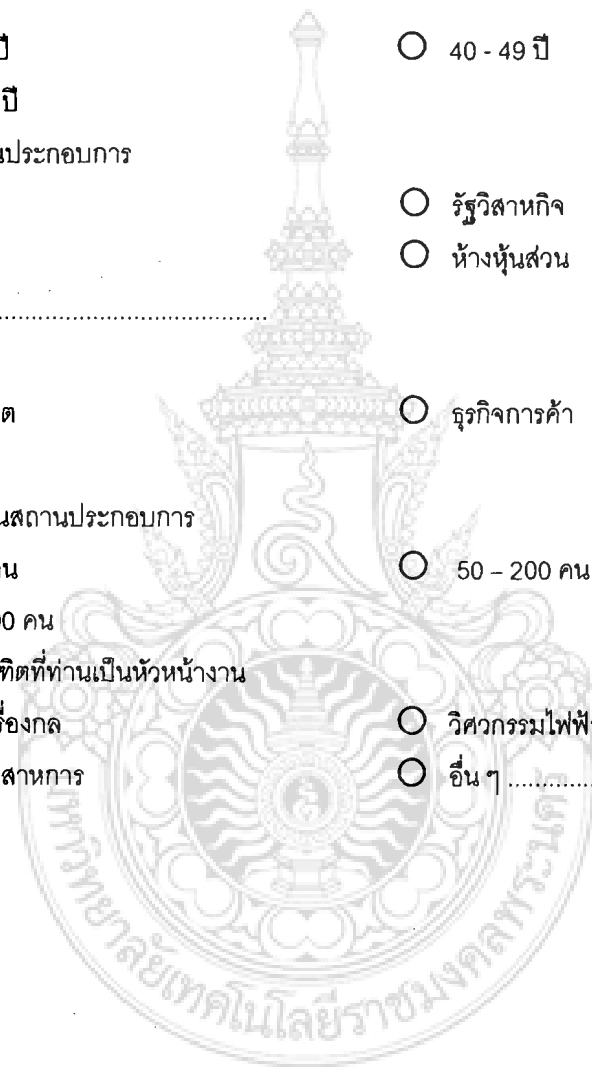
<input type="radio"/> ต่ำกว่า 40 ปี	<input type="radio"/> 40 - 49 ปี
<input type="radio"/> มากกว่า 49 ปี	
3. ประเภทของสถานประกอบการ

<input type="radio"/> ราชการ	<input type="radio"/> รัฐวิสาหกิจ
<input type="radio"/> บริษัท	<input type="radio"/> ห้างหุ้นส่วน
<input type="radio"/> อื่นๆ	
4. ประเภทของธุรกิจ

<input type="radio"/> ธุรกิจการผลิต	<input type="radio"/> ธุรกิจการค้า
<input type="radio"/> ธุรกิจบริการ	
5. จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

<input type="radio"/> ต่ำกว่า 50 คน	<input type="radio"/> 50 - 200 คน
<input type="radio"/> มากกว่า 200 คน	
6. สาขาวิชาของบัณฑิตที่ท่านเป็นหัวหน้างาน

<input type="radio"/> วิศวกรรมเครื่องกล	<input type="radio"/> วิศวกรรมไฟฟ้า
<input type="radio"/> วิศวกรรมอุตสาหการ	<input type="radio"/> อื่นๆ



ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ



คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยใช้เกณฑ์ค่าคะแนนดังนี้

ค่าคะแนน		ระดับสภาพที่เป็นจริง	ระดับความคาดหวัง
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีความคาดหวังน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย	มีความคาดหวังน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง	มีความคาดหวังปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก	มีความคาดหวังมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด	มีความคาดหวังมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ					คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความคาดหวัง				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ					
					1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ					
					2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
					3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่					
					4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร					
					5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง					
					6. มีความสนใจเข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
					7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง					
					8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร					
					9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
					10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
					11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า					

ระดับความพึงพอใจ					คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความคาดหวัง				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ(ต่อ)					
					12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้					
					ด้านคุณธรรมและจริยธรรม					
					1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
					2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา					
					3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน					
					4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน					
					5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
					6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น					
					7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่					
					8. มีความซื่อสัตย์สุจริต					
					9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
					10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ					
					11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด					
					12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน					
					13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี					
					14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
					ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน					
					1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ					
					2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง					
					3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี					
					4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี					
					5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย					
					6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
					7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่					
					8. สามารถใช้ระบบอินเตอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ					
					9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน					
					10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ระดับความพึงพอใจ					คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความคาดหวัง				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน(ต่อ)					
					11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม					
					12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน					
					13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ					
					14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน					

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

1. วุฒิการศึกษาของแรงงานที่ท่านต้องการ

- ปวส. ปริญญาตรี
 ปริญญาโท อื่น ๆ.....

2. สาขาวิชาของแรงงานที่ท่านต้องการ

- วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมเครื่องกล
 วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมอุตสาหกรรม
 อื่น ๆ.....

3. ลักษณะความต้องการของท่านในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- นำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มมากขึ้น
 เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต
 ผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น
 ขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต
 ลดอัตราการใช้กำลังการผลิต
 เพิ่มกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนา
 เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ
 เพิ่มกิจกรรมด้านการออกแบบ
 เพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด

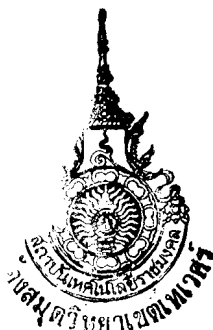
ขอขอบคุณ ที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงใจ เขมวรัตน์
 อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์

ประวัติย่อผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงใจ เขมวิรัตน์
วัน เดือน ปีเกิด	12 เมษายน พ.ศ. 2501
สถานที่อยู่อาศัย	บ้านเลขที่ 79/235 หมู่บ้านลภาวัน 9 ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2521	การศึกษาระดับบัณฑิต (กศ.บ.) เอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
พ.ศ. 2542	การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาวิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัย	
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการทำวิจัยของอาจารย์วิทยาเขตพนิชัยการพระนคร - ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพนิชัยการพระนคร	
	<ul style="list-style-type: none"> - การศึกษาการดำเนินงานเพื่อป้องกัน และแก้ไขการประทุพผิตระเบียบวินัยของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
	<ul style="list-style-type: none"> - คุณลักษณะของอาจารย์สายบริหารธุรกิจตามความคาดหวังของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร - สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ในการพัฒนาอาจารย์ของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะคติ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาสถิติ 1 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพนิชัยการพระนคร ที่ผ่านการเรียนแบบร่วมมือ



ผู้ร่วมโครงการวิจัย

ชื่อ

นางสาวสุภัทรา โกไศยกานนท์

วัน เดือน ปีเกิด

11 มีนาคม พ.ศ. 2497

สถานที่อยู่อาศัย

บ้านเลขที่ 29/152 หมู่ที่ 9 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

อาจารย์ ระดับ 8
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
86 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2517

อักษรศาสตร์บัณฑิต (อ.บ.) เอกภาษาอังกฤษ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2525

สังคมศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สส.ม.) เอกการศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัย

- การสื่อสารเพื่อการจัดการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ทุน สกว. ปี 2549)